



**VILLE DE  
SAINT-GEORGES**

---

**Service de police**

**LE 9-1-1**

**Par : Mario Thiboutot**

**Agent des relations communautaires et  
prévention**

**Durée : 30 minutes**

# Table des matières

- ❖ Le **9-1-1** c'est quoi ?
- ❖ L'Horaire du **9-1-1**
- ❖ Que se passe-t-il lorsque tu appelles sur le **9-1-1**
- ❖ Qui travaille pour ta sécurité ?
- ❖ Où trouve-t-on les chiffres du **9-1-1** sur le téléphone ?
- ❖ Peut-on s'amuser en composant le **9-1-1** ?
- ❖ Connais-tu ton numéro de téléphone ?
- ❖ Connais-tu ton adresse ?

# Le 9-1-1 c'est quoi ?

1. C'est le numéro de téléphone que tu dois composer lorsqu'il y a un **DANGER** ou lorsque tu as **PEUR**
2. Que tu sois chez toi, chez un ami ou dans une cabine téléphonique, c'est **GRATUIT** lorsque tu fais le 9-1-1



L'horaire du 9-1-1



24 heures  
par jour



7 jours par semaines

**Dimanche**

**Lundi**

**Mardi**

**Mercredi**

**Jeudi**

**Vendredi**

**Samedi**

# Que se passe-t-il lorsque tu appelles au 9-1-1

Lorsque tu appelleras au 9-1-1,  
le répartiteur te dira:

9-1-1,  
quelle est  
votre urgence?



# Que se passe-t-il lorsque tu appelles au 9-1-1

Lorsque tu appelleras au 9-1-1,  
le répartiteur te dira:

Tu dois ensuite  
répondre aux questions  
que l'on te posera.



# Que se passe-t-il lorsque tu appelles au **9-1-1**

Lorsque tu appelleras au 9-1-1,  
le répartiteur te dira:

Quel est ton nom ?  
Qu'est-ce qui se passe ?  
Quelle est ton adresse ?



# Que se passe-t-il lorsque tu appelles au 9-1-1

Sois certain que la personne qui te parlera s'assurera d'avoir toutes les informations nécessaires pour te venir en aide.

Il est important que tu restes calme. Ne crie pas, respire bien. Si tu n'es pas capable de rester calme, sois assuré que ton numéro de téléphone et ton adresse ainsi que le nom de l'occupant est inscrit automatiquement sur l'écran de l'ordinateur de la Centrale 9-1-1.

# Que se passe-t-il lorsque tu appelles au 9-1-1

**Stéphanie Poulin**

**123-456-7890**

**1212 des oiselets  
Saint-Georges**

# Qui travaille pour ta sécurité ?

**Un répartiteur :** Pour recevoir et rediriger ton appel 9-1-1



**Un policier :** Lorsqu'il y a un accident devant chez toi. Lorsque des bruits inquiétants proviennent de ta maison ou de l'extérieur. Lorsqu'un inconnu veut entrer chez toi. Lorsque quelqu'un est disparu (ami, frère, sœur, etc.). Lorsque des personnes que tu ne connais pas te demandent d'aller en auto avec elles, etc...

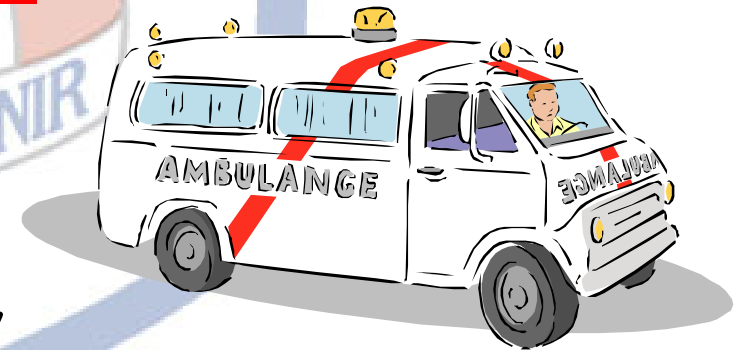
# Qui travaille pour ta sécurité ?

Un pompier : S'il y a un feu, s'il y a de la fumée ou une odeur de fumée.



Il est important qu'en cas d'incendie, d'alerter tous les gens dans la maison afin qu'ils sortent rapidement. Ensuite, compose le 9-1-1, soit en prenant le téléphone sans fil ou en appelant de chez un voisin. **C'EST URGENT!**

Un ambulancier : S'il y a un blessé, un malade, un accident, etc.



# Où trouve-t-on les chiffres 9-1-1 sur le clavier du téléphone ?



Peut-on s'amuser en composant  
le 9-1-1 ?

**NON**



# Peut-on s'amuser en composant le 9-1-1 ?

Pourquoi ?

1. Il pourrait y avoir une personne blessée qui a besoin de nous.  
*(policier, ambulancier, pompier)*
2. Il pourrait y avoir un vol en train de se commettre.
3. Il pourrait y avoir un incendie.
4. Il pourrait y avoir un accident avec des blessés.



# N'OUBLIE PAS !!!

Que ce soit les policiers, les pompiers ou les ambulanciers qui répondent à ton appel, eux aussi pourraient avoir un accident en se rendant d'urgence chez toi.



The logo of the Ville de Saint-Georges Police is a shield-shaped emblem. At the top, it reads "VILLE DE SAINT-GEORGES" in a blue, curved font. In the center is a coat of arms featuring a shield with a blue cross and a red saltire, topped with a crown and a banner. Below the shield is a ribbon with the motto "ENSEMBLE POUR L'AVENIR". At the bottom of the shield, the word "POLICE" is written in blue. The entire logo is rendered in a light blue, semi-transparent style.

Le

9-1-1

c'est pour les

**URGENCES**

Connais-tu ton # de téléphone ?

Connais-tu ton adresse ?

Pourquoi ?

1. Pour que tu sois capable de communiquer ces informations en cas d'urgence

Exemple:

Si les policiers, pompiers ou ambulanciers te le demandent.

Si tu te perds dans un autre quartier.

Si tu te blesses loin de chez toi.



VILLE DE SAINT-GEORGES

**Maintenant**

**tu sais comment  
demander de l'aide**

**sur le 9-1-1 !!!**

POLICE



**Source : Ministère de la Sécurité publique, Québec**