

# PLAN D'ACTION 2020



*Photo prise lors de la rencontre avec les membres de l'APHC, tenu le 24 février 2020.*

Septembre 2020

Ville de Saint-Georges

Plan visant à identifier et à réduire les obstacles afin de favoriser l'intégration des personnes handicapées.

# Table des matières

<b>1   MOT DU MAIRE DE SAINT-GEORGES .....</b>	<b>2</b>
<b>2   PORTRAIT DE LA VILLE DE SAINT-GEORGES.....</b>	<b>3</b>
2.1   Organigramme des services municipaux .....	3
2.2   Présentation des services municipaux.....	4
<b>3   DESCRIPTION DU MILIEU DE VIE.....</b>	<b>6</b>
3.1   Bâtiments municipaux.....	6
3.2   Parcs municipaux .....	7
3.3   Ressources dédiées aux personnes handicapées .....	8
3.4   Faits saillants relatifs aux enfants vivant avec une incapacité au Québec.....	10
<b>4   DÉMARCHE .....</b>	<b>11</b>
4.1   Responsabilité.....	11
4.2   Collaboration .....	11
4.3   Élaboration .....	11
4.4   Rédaction.....	11
4.5   Présentation au Conseil municipal et adoption.....	11
4.6   Publication du plan d'action.....	11
<b>5   PLAN D'ACTION.....</b>	<b>12</b>
5.1   Bilan de l'année précédente 2019-2020.....	12
5.2   Plan d'action septembre 2020-2021 – nouvelles mesures .....	16
<b>6   LA VILLE DE SAINT-GEORGES S'IMPLIQUE .....</b>	<b>20</b>
6.1   Des idées pour agir.....	20
6.2   Des idées pour agir.....	21
6.3   Des idées pour agir.....	22
6.4   Des idées pour agir.....	23

Ce document est disponible en médias adaptés. Pour en faire la demande, veuillez communiquer avec Marie-Pierre Desjardins, au numéro (418) 228-5555.

# Plan d'action 2020

PLAN VISANT À IDENTIFIER ET À RÉDUIRE LES OBSTACLES  
AFIN DE FAVORISER L'INTÉGRATION DES PERSONNES  
HANDICAPÉES

## 1 | Mot du maire de Saint-Georges

Ville de Saint-Georges réalise annuellement des actions afin d'améliorer la qualité de vie des personnes ayant un handicap ou une limitation. Nos actions sont synonymes de notre engagement à faire de notre Ville un endroit plus accueillant, mais surtout où il sera plus facile d'y vivre et de profiter de tous les services, peu importe nos limitations. Pour y parvenir, nous travaillons annuellement sur un plan d'action afin de cibler les besoins et les gestes que nous devons poser afin d'atteindre nos objectifs.



L'intégration sociale de nos jeunes et nos adultes handicapés, que ce soit au niveau physique, sensoriel ou mental est, pour le conseil municipal, une obligation incontournable. Depuis plusieurs années, nous avons posé des gestes afin de favoriser l'accessibilité à toutes et à tous. Nous sommes conscients qu'il s'agit d'un défi quotidien. Dans ce même esprit, nous poursuivons nos efforts et nous revoyons notre plan d'action annuellement afin qu'il s'adapte aux nouveaux besoins et à la réalité de chacun.

Dans certains cas, les services peuvent être adaptés selon les besoins des utilisateurs. Ils nous permettent ainsi de répondre, le plus convenablement possible, aux multiples besoins de ceux-ci, et ce, dans le but d'éliminer ou diminuer les obstacles qui pourraient brimer leur autonomie.

Je veux dire un grand « Merci » à tous ceux et celles qui nous aident à atteindre l'objectif de faire de Ville de Saint-Georges un endroit où l'accessibilité et l'appropriation des services sont aussi en fonction de l'implication de tout un chacun.

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Claude Morin'. The signature is fluid and cursive.

Le maire,  
Claude Morin

## 2 | Portrait de la Ville de Saint-Georges

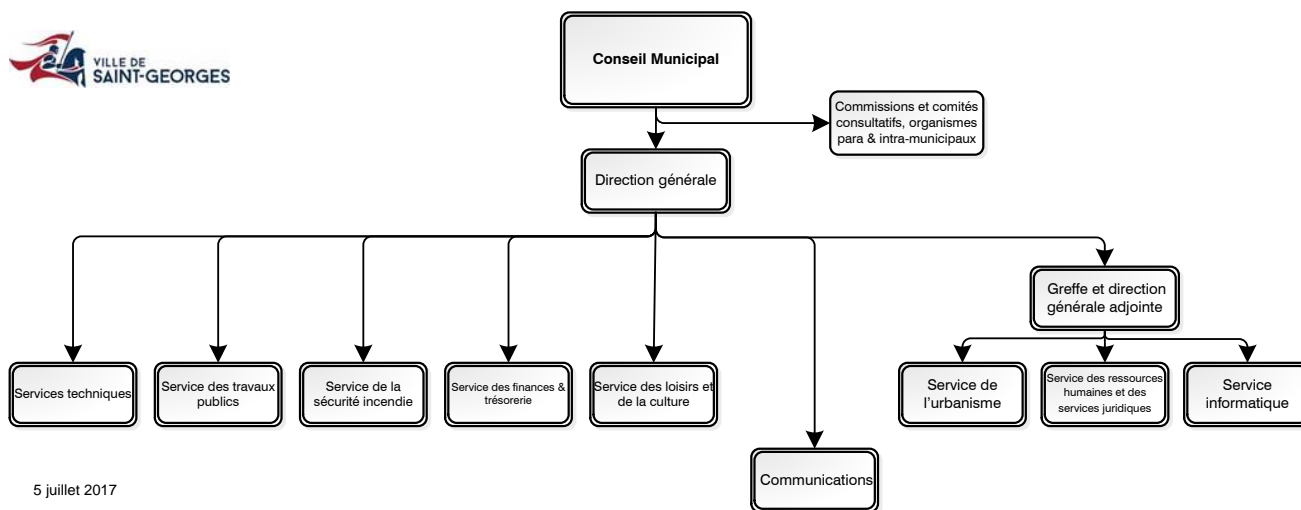
Ville de Saint-Georges est issue du regroupement de quatre municipalités en 2001. Constituée d'un centre urbanisé, de deux banlieues semi-urbanisées et d'une partie rurale, Saint-Georges compte 33355\* habitants répartis sur un territoire de 202,46 km<sup>2</sup>. Ville entrepreneuriale, riche d'une économie diversifiée, au cœur d'un axe majeur entre Québec et les états de la Nouvelle-Angleterre, notre municipalité offre une panoplie de services.

Elle est dirigée par un maire et huit conseillers municipaux. Ville de Saint-Georges est composée de 475 employés réguliers, temporaires, à temps partiel ou occasionnels (incluant les étudiants).

En tant que Municipalité amie des aînés et en tant que ville dotée d'une politique familiale, Saint-Georges déploie également des mesures qui ont une incidence positive sur la qualité de vie des personnes handicapées et de leur famille, tout en favorisant l'accessibilité universelle.

### 2.1 | Organigramme des services municipaux

Voici l'organigramme des différents services municipaux de la Ville de Saint-Georges :



\*Publié par la Gazette officielle du Québec le 12 décembre 2018, décret #1421-2018.

## 2.2 | Présentation des services municipaux

### 2.2.1 Direction générale

La direction générale est responsable de l'administration de la municipalité. À cette fin, elle planifie, organise, dirige et contrôle l'ensemble des activités de la Ville. Elle voit au respect des orientations politiques du Conseil municipal et des décisions prises par celui-ci.

### 2.2.2 Services techniques

Les Services techniques voient à la qualité de l'eau de la Ville, à ce que l'épuration des eaux soit conforme aux normes, s'assurent à ce que les développements de services municipaux ou de projet commerciaux ou industriels soient réalisés selon les standards de la Ville, conseillent les autres services dans les projets d'immobilisations et veillent à ce que les projets majeurs demandant un suivi technique, soient réalisés selon les attentes. De plus, ils conçoivent des plans et devis de projets d'immobilisations municipales à l'interne ou supervisent les projets donnés à l'externe. Ils assurent également le suivi de la gestion des déchets, de l'éclairage public, du site des neiges usées et de l'aéroport.

### 2.2.3 Service des travaux publics

Le Service des travaux publics a comme mission d'assurer et d'améliorer l'entretien des infrastructures existantes de la ville avec comme objectif d'offrir aux citoyens un environnement de qualité et sécuritaire. La Division des immeubles, équipements et espaces verts est en charge des immeubles, des parcs et espaces verts (à l'exception de ceux qui sont occupés par le Service des loisirs), de la signalisation et feux de circulation, du marquage routier, des ponts et passerelles, du contrôle animalier, etc. Quant à la Division réseaux-voirie, elle prend en charge le réseau de distribution de l'eau potable, le réseau d'égout sanitaire ainsi que le pluvial, les routes pavées et en gravier, les trottoirs ainsi que les stationnements municipaux.

### 2.2.4 Service de la sécurité incendie

Le Service de la sécurité incendie a comme objectif de combattre les incendies pour protéger la vie humaine, limiter les pertes matérielles et rechercher l'origine et la cause de tout incendie. Elle doit voir également à la prévention des incendies en sensibilisant les différents acteurs du milieu.

### 2.2.5 Service des finances & trésorerie

Le Service des finances a pour principal mandat la gestion des revenus et des dépenses nécessaires au fonctionnement de la Ville. Il assiste le conseil municipal dans la préparation du budget et est responsable de la présentation de l'information financière et du contrôle des opérations budgétaires de Ville de Saint-Georges.

### 2.2.6 Service des loisirs et de la culture

Le Service des loisirs et de la culture planifie, coordonne et contrôle l'ensemble des activités reliées à l'instauration et au développement des programmes de loisirs communautaires, culturels et sportifs de même que les activités se déroulant dans les parcs et centres sportifs de la municipalité et ce, afin de contribuer à assurer une meilleure qualité de vie aux citoyens de Ville de Saint-Georges.

### **2.2.7 Service du secrétariat général et greffe**

La direction du Secrétariat général et greffe a comme mission de supporter le conseil municipal dans son processus de prise de décision et de consigner tous les actes officiels de la Ville. Le Secrétariat général et greffe rédige les décisions du conseil soit par résolution ou par règlement, gère la correspondance du conseil de ville, administre les archives municipales, rédige ou supervise toutes les ententes et les contrats impliquant la municipalité, applique la *Loi sur l'accès à l'information et à la protection des renseignements personnels* et administre la Cour municipale. Une fois aux 4 ans, le greffier et son équipe doivent présider le processus électoral.

### **2.2.8 Service de l'urbanisme**

Le Service de l'urbanisme planifie l'aménagement et le développement du territoire. Le personnel du service veille à l'application de plusieurs règlements municipaux et provinciaux et émet des permis et certificats : règlement de zonage, de construction, de lotissement, politique de protection des rives et du littoral, évacuation des eaux usées des résidences isolées, zonage agricole, etc.

### **2.2.9 Service des ressources humaines et des services juridiques**

Le Service des ressources humaines et des Services juridiques assure deux mandats : la division des ressources humaines s'occupe notamment de la dotation, de la formation de la main d'œuvre, des relations de travail, du développement organisationnel ainsi que de la santé et sécurité au travail. La division des Services juridiques joue un rôle-conseil auprès des différents services de la ville. Elle assure la représentation de la ville devant les tribunaux de diverses instances et coordonne les mandats externes. Cette division s'occupe également de la gestion des réclamations adressées à la ville et gère le portefeuille d'assurances générales de cette dernière.

### **2.2.10 Service informatique**







Le Service informatique planifie et coordonne la mise en œuvre des technologies informatiques et téléphoniques en concertation avec les services de la Ville. Il assume la direction du développement des systèmes d'information et de télécommunication nécessaires. De plus, il facilite l'accès aux technologies à l'ensemble de l'organisation, afin d'optimiser l'efficacité et l'autonomie des employés.



*Photo prise lors de la journée internationale des aînés, tenue le 1 octobre 2019.*

## 3 | Description du milieu de vie

### 3.1 | Bâtiments municipaux

- Hôtel de ville   
11700, boul. Lacroix
- Centre sportif Lacroix-Dutil (arénas, service des loisirs et de la culture)   
11121, 1<sup>re</sup> Avenue
- Centre culturel Marie-Fitzbach (incluant la bibliothèque)   
250, 18<sup>e</sup> Rue
- Garage municipal (incluant les travaux publics, les services techniques et l'informatique)   
3636, 16<sup>e</sup> Avenue
- Centre de ski   
2800, 107<sup>e</sup> Rue
- Salle paroissiale St-Jean-de-la-Lande   
810, rue Principale



*Bâtiment de service qui sera situé dans un nouveau parc nommé « Espace Carpe Diem » avec accessibilité universelle. Fin des travaux prévus le 1<sup>er</sup> décembre 2020.*

## 3.2 | Parcs municipaux

<p><b>Arboretum</b> Coin 18<sup>e</sup> Rue et 6<sup>e</sup> Avenue Aménagement floral, espace vert</p>	<p><b>Parc des Boisés de L'ouest</b> 1905, 45<sup>e</sup> Rue Nord Espace vert, module de jeux et balançoire, patinoire</p>
<p><b>L'île Pozer</b> Entre les 2 passerelles, île Pozer Aménagement floral, espace vert, rivière, sentier pédestre</p>	<p><b>Parc du centre de ski</b> 2800, 107<sup>e</sup> Rue Aire de pique-nique, espace vert, sentier de vélo de montagne</p>
<p><b>Parc Caron</b> Haut de la 157<sup>e</sup> Rue et 8<sup>e</sup> Avenue Aire de pique-nique, espace vert, lac, module de jeux et balançoire, patinoire, volleyball</p>	<p><b>Parc du Cap</b> 86<sup>e</sup> Rue entre la 8<sup>e</sup> et la 10<sup>e</sup> Avenue Aire de pique-nique, basket-ball, espace vert, module de jeux et balançoire, patinoire, soccer</p>
<p><b>Parc de la 129<sup>e</sup> Rue</b> Coin de la 21<sup>e</sup> Avenue et 129<sup>e</sup> Rue Aire de pique-nique, espace vert, module de jeux et balançoire</p>	<p><b>Parc de la Briquade</b> Entre 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> Avenue, secteur ouest Aire de pique-nique, espace vert, module de jeux et balançoire</p>
<p><b>Parc de L'Érablière</b> 87<sup>e</sup> Rue entre la 16<sup>e</sup> et la 20<sup>e</sup> Avenue Aire de pique-nique, espace vert, module de jeux et balançoire, soccer</p>	<p><b>Parc des Coteaux</b> Coin 2<sup>e</sup> Avenue et 132<sup>e</sup> Rue Aire de pique-nique, espace vert, module de jeux et balançoire</p>
<p><b>Parc du Domaine des cèdres</b> 127<sup>e</sup> Rue, coin 58<sup>e</sup> Avenue Espace vert</p>	<p><b>La halte des moulins</b> 10<sup>e</sup> Avenue entre 169<sup>e</sup> et 170<sup>e</sup> Rue Aire de pique-nique, aménagement floral</p>
<p><b>Parc des Sept-Chutes</b> 49<sup>e</sup> Rue Nord, secteur ouest Aire de pique-nique, balançoire adaptée, basket-ball, espace vert, rivière, module de jeux et balançoire, shuffleboard, piscine, patin à roues alignées, sentier cyclable, sentier pédestre, volley-ball de plage</p>	<p><b>Parc Veilleux</b> Avenue Chaudière, secteur ouest (face à la passerelle) Aire de pique-nique, aménagement floral, descente bateau et quai, espace vert, rivière, module de jeux et balançoire, patin à roues alignées, sentier pédestre, jeux d'eau</p>
<p><b>Parc Donat-Tanguay</b> Avenue Saint-Jean-de-la-Lande Aire de pique-nique, espace vert, module de jeux et balançoire, soccer</p>	<p><b>Parc Sartigan</b> Barrage Sartigan Aire de pique-nique, descente bateau et quai, rivière, espace vert</p>
<p><b>Parc Lacasse</b> 1<sup>re</sup> Avenue, secteur ouest, entre 16<sup>e</sup> et 19<sup>e</sup> Rue, entre 22<sup>e</sup> et 24<sup>e</sup> Rue/Aire de pique-nique, espace vert, rivière, sentier pédestre</p>	<p><b>Parc Rodrigue</b> 126<sup>e</sup> Rue Aire de pique-nique, espace vert, rivière, module de jeux et balançoire, sentier pédestre</p>
<p><b>Parc Pomerleau</b> 32<sup>e</sup> Rue, secteur ouest Aire de pique-nique, basket-ball, espace vert, module de jeux et balançoire, pétanque, patinoire</p>	<p><b>Parc des Bâtisseurs</b> 11121, 1<sup>re</sup> Avenue (centre sportif Lacroix-Dutil) Aire de pique-nique, espace vert, module de jeux et balançoire, piscines, tennis, terrain de balle, patinoire</p>
<p><b>Parc Poulin</b> 10<sup>e</sup> Avenue, entre 169<sup>e</sup> et 170<sup>e</sup> Rue Aire de pique-nique, basket-ball, espace vert, module de jeux et balançoire, sentier pédestre, soccer, volleyball de plage</p>	<p><b>Parc Donovan</b> 193<sup>e</sup> Rue Patinoire</p>
<p><b>Parc adjacent à la promenade Redmond</b> 1<sup>re</sup> Avenue, face à la 123<sup>e</sup> Rue Aire de pique-nique, rampe d'accès,</p>	



## 3.3 | Ressources dédiées aux personnes handicapées

### **EHDAA Élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage**

Commission scolaire Beauce-Etchemin

1925, 118<sup>e</sup> Rue, Saint-Georges

Téléphone : 418-228-5541

[https://www.csbe.qc.ca/fr/Parents\\_et\\_eleves/Services\\_educatifs/Services\\_aux\\_eleves\\_handicapes\\_ou\\_en\\_difficulte\\_d\\_adaptation\\_et\\_ou\\_d\\_apprentissage.html](https://www.csbe.qc.ca/fr/Parents_et_eleves/Services_educatifs/Services_aux_eleves_handicapes_ou_en_difficulte_d_adaptation_et_ou_d_apprentissage.html)

Service d'enseignement pour les élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage

### **TÉVA Transition de l'école vers la vie active**

Centre de services scolaire de la Beauce-Etchemin

1925, 118<sup>e</sup> Rue, Saint-Georges

Téléphone : 418-228-5541

Pour faciliter le passage à la vie adulte et à l'autonomie de leur enfant vivant une situation de handicap ou une limitation fonctionnelle

### **Le Centre d'éducation aux adultes Monseigneur-Beaudoin-Les Sources**

Édifices les Sources 11855, 19<sup>e</sup> Avenue Est, Saint-Georges

Téléphone : 418-228-5541, poste 63000

<https://beaudoin-lessources.csbe.qc.ca/>

Le centre accueille des adultes venant faire la formation de base commune, la formation de base diversifiée, des immigrants venant faire des cours de francisation, des adultes venant faire des cours populaires autofinancés, des cours d'insertion sociale ou d'insertion sociale professionnelle. Ils travaillent beaucoup sur l'ouverture aux autres et l'inclusion sociale, l'acceptation de la différence parce qu'ils ont une clientèle diversifiée.

### **APEDAH et Plus Beauce-Etchemins**

Association de parents ayant un déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité ou autres troubles neurologiques

2640, boulevard Dionne, Saint-Georges

Téléphone : 418-228-0030, poste 31312

<https://apedah.weebly.com/>

Des Solutions Répits sont disponibles pour les enfants de 3 à 15 ans, filles ou garçons vivant avec le TDA/TDAH ou autres troubles neurologiques.

### **RAPHRCA**

Regroupement des Associations de Personnes Handicapées Région Chaudière-Appalaches

413, route du Fleuve, Beaumont

Téléphone : 418-837-2172

<https://www.rophrca.org/>

Vise l'amélioration des conditions de vie des personnes handicapées et leurs familles vivant en Chaudière-Appalaches.

### **R.S.C.A. Regroupement des sourds de Chaudière-Appalaches**

12627, 1<sup>re</sup> Avenue, Saint-Georges

Téléphone : 418-227-8950

<https://www.rsca2000.org>

Défense et promotion des droits et intérêts des personnes sourdes, malentendantes et sourdes-aveugles.

### **A.I.S. Association pour l'intégration sociale Beauce-Sartigan**

355, 138<sup>e</sup> Rue, Saint-Georges

Téléphone : 418-228-5021

<https://aisbeaucesartigan.com/>

Cet organisme promeut et défend les droits des personnes vivant avec une déficience, offre des services et du soutien à leur famille tels que accueil, écoute et référence, activités répit, activités de loisirs, activités sportives et sociales, aide et accompagnement des familles, formation, information, mise en place de groupes de soutien. De plus, il sensibilise la population en général.

### **Maison du Tournant Inc**

1195, 15<sup>e</sup> Rue Ouest, Saint-Georges

Téléphone : 418-222-6711

<http://www.maisondutournant.org/>

Offrir aux familles naturelles vivant avec une personne déficiente intellectuelle et/ou physique ou avec un trouble du spectre de l'autisme, ou troubles envahissant du développement un temps de répit afin de leur éviter l'épuisement.

### **Association bénévole Beauce-Sartigan**

11400, 1<sup>re</sup> Avenue, bureau 120-A, Saint-Georges

Téléphone : 418-228-0007

<https://www.benevolatbeauce.com/>

Cet organisme communautaire a comme mission le maintien à domicile des personnes âgées et vient en aide aux personnes démunies. Les différents services d'accompagnement-transport, de soutien aux proches aidants, de promotion de la santé, de service d'aide alimentaire, de service d'entraide et de visites et téléphones d'amitié sont offerts par l'entremise de 350 bénévoles répartis sur tout le territoire de Beauce-Sartigan.

### **Coopérative de solidarité de services à domicile Beauce Sartigan**

475, 90<sup>e</sup> Rue, Saint-Georges

Téléphone : 418-225-9144

<https://www.vivreadomicile.com/>

Cet organisme vous offre une multitude de services afin de vous permettre de bien vivre dans votre maison. Peu importe votre revenu ou votre état de santé, les services s'adressent à vous. Ainsi, que ce soit pour des services d'entretien ménager, de grand ménage, de préparation de repas, de lessive, d'empiettes, de travaux extérieurs ou encore d'aide à la personne, de soins d'hygiène et de répit aux proches aidants, le personnel qualifié saura répondre à vos besoins.

### **Appartements Au cœur de vous**

541, 80<sup>e</sup> Rue, Saint-Georges

Téléphone : 418-221-7057

Logements adaptés permettant aux personnes vivant soit avec une déficience physique, une déficience intellectuelle et/ou trouble envahissant du développement, d'évoluer dans un environnement de qualité, adapté à leurs besoins et près des services. Les personnes qui désirent obtenir un logement dans ces résidences doivent en faire la demande auprès du CLSC.

### **CSTB Centre de Sous-Traitance de Beauce Inc.**

9050, 22<sup>e</sup> Avenue, Saint-Georges  
Téléphone : 418-228-7431

Entreprise adaptée membre du Conseil québécois des entreprises adaptées (CQEA), spécialiste en couture industrielle. L'équipe compte plus de 75 employés, dont 85% sont des personnes vivant avec des limitations fonctionnelles.

### **ARTB**

1280, avenue du Palais, parc Industriel, Saint-Joseph  
Téléphone : 418-397-4341

<http://www.artb.ca/jointage-planches.shtml>

Entreprise adaptée membre du conseil québécois des entreprises adaptées (CQEA), spécialiste dans le jointage de bois, l'entretien ménager et le gardiennage. L'équipe compte plus de 250 employés dont 70% sont des personnes qui vivent avec des limitations fonctionnelles.

### **Les Entreprises Rabaud**

3015, 127<sup>e</sup> Rue, Saint-Georges  
Téléphone : 418-227-0948

Organisme offrant un milieu de travail aux personnes ayant un déficit intellectuel ou un trouble envahissant du développement, inscrites dans les services du CRDI Chaudière-Appalaches.

### **APHC Association des personnes handicapées de la Chaudière**

2425, 119<sup>e</sup> Rue, Saint-Georges  
Téléphone : 418-227-1224

<http://www.aphchaudiere.org/>

Cet organisme a développé une gamme de services diversifiés qui visent à défendre et à promouvoir les droits des personnes handicapées, ainsi que favoriser l'autonomie des clients et optimiser leur intégration sociale afin qu'ils puissent avoir une meilleure qualité de vie.

### **CLSC de Saint-Georges**

12523, 25<sup>e</sup> Avenue, Saint-Georges  
Téléphone : 418-228-2244

<https://www.cisssca.com/accueil/>

Offre, en première ligne, à la population du territoire qu'il dessert, des services de santé et des services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion. Porte d'entrée pour l'évaluation des personnes handicapées. Référence et orientation vers les services appropriés.

### **CISSS Chaudière-Appalaches (anciennement CRDITED) Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement de Chaudière-Appalaches**

12525, 25<sup>e</sup> Avenue Saint-Georges  
Téléphone : 418 228-2051

Cet organisme reçoit sur référence des personnes qui requièrent des services spécialisés pour définir ou poursuivre leur projet de vie dans la collectivité. Les services offerts sont des activités d'adaptation et de réadaptation, l'intégration au travail, le soutien aux proches et à la famille et le soutien au niveau résidentiel.

### **SEMO Service externe de main-d'œuvre Chaudière-Appalaches**

11400, 1<sup>re</sup> Avenue, bureau 30, Saint-Georges

<http://www.semochaudiereappalaches.ca/fr/accueil/>

Faciliter l'accès au marché du travail aux personnes éprouvant des difficultés particulières d'intégration. Desservir les personnes ayant des limitations d'ordre physique, intellectuel ou psychologique confrontées à des difficultés particulières relatives à l'employabilité.

### **Transport Autonomie Beauce-Etchemins (transport adapté et collectif)**

10949, 2<sup>e</sup> Avenue, Saint-Georges

Téléphone : 418 227-4147 transport adapté

Téléphone : 418 227-2626 transport collectif

<https://www.transportautonomie.com/>

Organisme de service de transport qui met à la disposition des personnes à mobilité réduite et en perte d'autonomie étant incapables d'avoir recours à un transport en commun régulier, un service de transport adapté.

### **Taxibus**

11290, 2<sup>e</sup> Avenue, Saint-Georges

Téléphone : 418 221-0066

Service de transport collectif municipal qui fonctionne à partir des taxis présents sur le territoire, à coût abordable et via plus de 750 bornes.

### **OPHQ Office des personnes handicapées du Québec**

309, rue Brock, Drummondville

Téléphone : 1-800-567-1465

<https://www.ophq.gouv.qc.ca/>

Organisation qui contribue par son leadership et son expertise à faire du Québec une société plus inclusive et respectueuse des besoins des personnes handicapées et de leur

### 3.4 | Faits saillants relatifs aux enfants vivant avec une incapacité au Québec

L'incapacité liée à l'apprentissage (difficulté à apprendre, à retenir de l'information ou à se concentrer) est la plus fréquente chez les enfants au Québec.

Environ un enfant de 0 à 17 ans sur six a une incapacité au Québec. Le taux est plus élevé chez les garçons que chez les filles.

Parmi les familles qui ont au moins un enfant de 0 à 17 ans, 24% ont au moins un enfant avec incapacité, ce qui représente environ 212 040 familles.

Au Québec, 16.4% des enfants âgés entre 0 et 17 ans ont une incapacité.

Parmi tous les enfants au Québec, 8,2% ont une incapacité modérée ou grave et 8,3% ont une incapacité légère.

Source : OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (2020). *PASSERELLE*, Bulletin de transfert de connaissances sur la participation sociale des personnes handicapées au Québec, Volume 12, numéro 1, juin 2020.

## 4 | DÉMARCHE

### 4.1 | Responsabilité

Le dossier de l'accessibilité des personnes handicapées à Ville de Saint-Georges est traité par le Service des ressources humaines. La Direction des ressources humaines ainsi qu'un chef de Division des ressources humaines sont responsables de l'élaboration et de l'application du plan d'action. Les directeurs des différents services de Ville de Saint-Georges appuient et collaborent également à la mise en œuvre des actions visant à corriger les problématiques vécues par les personnes handicapées.

### 4.2 | Collaboration

La Ville de Saint-Georges travaille de concert avec l'Association des personnes handicapées de la Chaudière (APHC) afin d'évaluer les besoins des personnes handicapées dans la Ville de Saint-Georges. Une consultation est faite à chaque année avec cet organisme. Le but est de bien saisir les besoins des personnes handicapées de la Ville.

### 4.3 | Élaboration

La Ville réfère les demandes de l'APHC aux services appropriés afin de résoudre les problématiques rencontrées par les personnes handicapées. Le Service des ressources humaines a l'entière collaboration de tous les services de la Ville afin de mettre en place de nouvelles mesures et préparer le plan d'action par la suite, le tout supporté par la direction générale.

### 4.4 | Rédaction

Le Service des ressources humaines est responsable de la rédaction du projet de plan d'action. C'est au cours du mois d'août que la version finale se termine.

### 4.5 | Présentation au Conseil municipal et adoption

La Direction des ressources humaines présente le plan d'action final au comité de gestion, puis au conseil de ville en septembre.

### 4.6 | Publication du plan d'action

Conformément à la loi, le plan d'action de la Ville de Saint-Georges doit être rendu public annuellement. En premier lieu, le plan d'action est présenté au conseil de ville le 2<sup>e</sup> lundi de septembre et adopté en résolution. Les conseils de ville à Saint-Georges sont télédiffusés sur une chaîne locale afin d'être accessibles à la population. En deuxième lieu, le plan d'action est mis en ligne sur le site internet de la Ville de Saint-Georges et sur YouTube. En troisième lieu, le plan d'action est transmis aux divers organismes avec lesquels la Ville travaille.

## 5 | Plan d'action

### 5.1 | Bilan de l'année précédente 2019-2020

Numéro de la mesure	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	État de réalisation au 31 août 2020 et commentaires ou suites à donner
---------------------	-----------	-----------	---------	-------------	--

#### Secteur d'activité 1 : L'accessibilité des lieux et des édifices publics

2019-1.2	Trottoir difficilement accessible ou inexistant	Améliorer l'accessibilité des lieux et édifices publics	Réfection et construction de trottoirs	Réalisation des travaux	<b>Réalisé</b> La réfection et la construction de nouveaux trottoirs ont eu lieu en juin et août 2020
2020-1.3	Difficulté pour les personnes handicapées de traverser aux intersections à l'aide des feux de circulation	Améliorer l'accessibilité aux boutons poussoirs des feux de circulation	Construction d'une dalle de béton pour donner accès aux boutons-poussoirs des feux de circulation à deux intersections	Réalisation des travaux	<b>Réalisé en août 2020, mais non prévue dans le plan d'action précédent (nouvelle mesure)</b>

#### Secteur d'activité 2 : L'habitation

2019-2.1	Difficulté pour les personnes handicapées d'adapter un domicile	Diminuer les coûts pour construire une nouvelle résidence adaptée	Offre de subvention pour nouvelle construction résidentielle adaptée	Attribution de subvention pour une nouvelle construction résidentielle adaptée	<b>En continu</b>
2019-2.2	Difficulté pour les personnes handicapées d'adapter un domicile	Augmenter le niveau de connaissance sur les subventions offertes pour adapter un domicile	Les citoyens sont référés à la MRC pour des demandes de subvention afin d'adapter un domicile (programme PAD)	Remise d'une copie du Guide d'utilisation des Normes de conception sans obstacle contenu au Code de construction du Québec lorsque demandé	<b>En continu</b>
2019-2.3	Difficulté pour les personnes handicapées d'adapter un domicile	Abolir les coûts supplémentaires pour l'obtention du permis municipal nécessaire	Abolir les frais inhérents à l'adaptation du domicile d'une personne handicapée	Résolution sur la modification du règlement sur l'accessibilité à l'intérieur des logements d'habitation	<b>Réalisé le 25-11-2019</b> L'entrée en vigueur a eu lieu le 01-01-2020

#### Secteur d'activité 3 : La sécurité en milieu résidentiel

2019-3.1	Difficulté à évacuer une personne handicapée	Faciliter l'évacuation d'une personne handicapée	Mise en place d'un espace de circulation suffisant pour accueillir une personne en chaise roulante dans la roulotte de décontamination utilisée lors des interventions des pompiers	Procédure mise en place	<b>Réalisé</b>
----------	--	--	---	-------------------------	----------------

## Secteur d'activité 4 : Le transport

2018-4.1	Difficulté pour les personnes handicapées de se déplacer	Permettre aux personnes handicapées de se déplacer	Une contribution financière sera versée au « Transport Autonomie Beauce-Etchemin » de la région pour 2018	Versement de la contribution	<b>Réalisé</b> Résolution n° 19-11627
2020-4.2	Difficulté pour les personnes handicapées de se déplacer et de faire leurs commissions	Améliorer l'offre de service de transport pour les personnes handicapées	Ajout de deux départs afin de diminuer le temps d'attente et accès à la valise seulement la fin de semaine pour aller faire son épicerie	Communiqué effectué	<b>Réalisé le 11 décembre 2019, mais non prévue dans le plan d'action précédent (nouvelle mesure)</b>

## Secteur d'activité 5 : La signalisation et le stationnement

2019-5.1	Le manque de respect à l'égard des cases de stationnement réservées aux personnes handicapées qui sont occupées par des personnes ne possédant pas un handicap	Faire respecter les stationnements réservés aux personnes handicapées	Les policiers feront la vérification des stationnements réservés aux personnes handicapées et des constats seront émis en rapport à ce type d'infraction	Nombre de constats émis en 2019	<b>Réalisé</b> 70 constats ont été émis en 2019. De ce nombre, 10 sont venus nous démontrer qu'ils détenaient une vignette, mais avaient oublié de la suspendre à l'endroit prévu par le règlement
----------	--	---	--	---------------------------------	--

## Secteur d'activité 6 : L'emploi

2019-6.1	L'intégration et le maintien en emploi de travailleurs handicapés à la Ville de Saint-Georges	Améliorer l'intégration et le maintien en emploi des travailleurs handicapés	Mise à jour du programme d'accès à l'égalité en emploi notamment lors du processus de dotation du personnel	Réalisation du programme d'accès à l'égalité en emploi	<b>En cours</b> <b>Sera réalisé pour le 14 septembre 2020</b>
----------	---	--	---	--	--

## Secteur d'activité 7 : Les loisirs, la culture et le tourisme

2019-7.1	Difficulté pour les enfants handicapés d'intégrer un camp de jour	Améliorer l'intégration des enfants handicapés au camp de jour	Embauche d'accompagnateurs visant l'intégration de jeunes de 5 à 14 ans ayant un handicap (physique ou intellectuel) afin de pouvoir s'intégrer et participer aux activités du camp de jour	Résolution d'embauche d'accompagnateurs au camp de jour	<b>Réalisé le 08-06-2020</b>
2019-7.2	Difficulté pour les accompagnateurs de bien encadrer les jeunes qui ont des besoins	Augmenter le niveau de connaissance des accompagnateurs aux jeunes selon leurs incapacités	Formation spécialisée à l'égard des accompagnateurs de camp de jour dans le but de mieux soutenir les enfants accompagnés	Date à laquelle la formation aura été donnée  Nombre de participants	<b>Réalisé en juin 2020</b>

2019-7.3	Difficulté d'accéder aux installations sportives pour les personnes handicapées	Rendre accessible des installations sportives ainsi qu'une aire de service aux personnes handicapées	Construction d'un bâtiment de service et d'un nouveau parc nommé « Espace Carpe Diem » avec accessibilité universelle ( <i>illustration page 6</i> )	Réalisation du projet	<b>En cours</b> Fin des travaux prévus pour le 01-11-2020
2019-7.4	Difficulté pour les personnes avec une déficience visuelle d'utiliser des postes de travail à la bibliothèque	Rendre accessible l'informatique aux personnes avec une déficience visuelle	Achat d'un logiciel pour un poste de travail à la bibliothèque	Mise en place du logiciel au poste de travail à la bibliothèque	<b>Réalisé</b> <b>L'installation du logiciel a été faite le 31 juillet 2020</b> ( <i>publication page 23</i> )
2019-7.5	Manque d'information sur l'accessibilité des parcs de la Ville de Saint-Georges pour les personnes handicapées	Faire connaître l'accessibilité des parcs aux personnes handicapées	Mise en place de pictogramme afin d'identifier l'accessibilité des parcs aux personnes handicapées	Identification des parcs	<b>Remplacé par la mesure 2020-7.5</b>
2019-7.6	Difficulté pour les accompagnateurs de bien encadrer les jeunes qui ont des besoins	Augmenter le niveau de connaissance des accompagnateurs aux jeunes selon leurs incapacités	Signature d'un protocole d'entente de collaboration et de soutien au programme de camp de jour	Date de la signature du protocole d'entente	<b>Réalisé</b> <b>Communiqué paru le 2 juin 2020</b> ( <i>publication page 21</i> )
2020-7.7	Difficulté pour les enfants handicapés d'intégrer un camp de jour	Optimiser l'offre de service municipal aux personnes en situation de handicap	Assister à une rencontre portant sur l'intégration en camps de jours municipaux par le Réseau Municipalités accessibles	Tenue de la rencontre.	<b>Réalisé le 20-02-2020, mais non prévue dans le plan d'action précédent (nouvelle mesure)</b>

### Secteur d'activité 8 : Le soutien aux organismes communautaires et aux familles

2019-8.1	Difficulté pour les aînés de trouver des ressources	Permettre aux aînés de connaître les ressources disponibles	Organisation d'une journée internationale des aînés	Tenue de l'activité	<b>Réalisé le 1 octobre 2019</b>
----------	---	---	---	---------------------	----------------------------------

### Secteur d'activité 9 : Les communications

2019-9.1	Difficulté de trouver l'information sur les mesures prises par la Ville pour réduire les obstacles afin de favoriser l'intégration des personnes handicapées	Rendre accessible les informations des mesures prises par la Ville via le plan d'action	Faire la promotion du plan d'action visant l'intégration des personnes handicapées auprès des principaux acteurs, site web et médias locaux	Mise en ligne du plan d'action sur le site web	<b>Réalisé</b> Le plan d'action a été mis en ligne sur le site web dans les jours suivants sont adoption soit le 2019-09-09
----------	--	---	---	--	--

<b>2019-9.2</b>	Difficulté à se déplacer pour une personne handicapée physiquement afin d'assister aux séances du conseil de ville	Rendre accessible les séances du conseil de Ville	Les séances du conseil de ville sont disponibles : - Télédiffusées sur une chaîne locale ; - Mises en ligne sur le site internet de la Ville de Saint-Georges ; - Rediffusées sur YouTube	Date de diffusion des séances du conseil de ville	<b>En continu</b> Depuis le 23 mars 2020, les séances du conseil de Ville sont également diffusées sur le Facebook de la Ville de Saint-Georges
-----------------	--	---	--	---	--

### Secteur d'activité 10 : L'administration municipale

<b>2019-10.1</b>	Manque de connaissance de la population envers la participation sociale d'une personne handicapée	Sensibiliser la population pour l'intégration des personnes handicapées	Publication sur la page Facebook et le site web de la Ville afin de sensibiliser la population à agir pour accroître la participation sociale d'une personne handicapée	Date à laquelle les publications sont mises sur la page Facebook et sur le site web de la Ville	<b>Réalisé</b> Des publications ont été mises sur la page Facebook le 29 mai ainsi que le 2 juin 2020. Des publications ont été mises également sur la page LinkedIn de la Ville de Saint-Georges le 1 <sup>er</sup> et le 3 juin 2020 ( <i>publications page 20 et 22</i> )
<b>2019-10.2</b>	Les employés en contact avec le public ne savent pas nécessairement comment bien accueillir et servir une personne selon ses incapacités	Augmenter le niveau de connaissance des employés sur l'accueil et le service aux personnes handicapées, selon leurs incapacités	Remise du guide mieux accueillir les personnes handicapées aux employés en contact avec le public	Disponibilité du guide aux réceptions des divers services	<b>Reporté en 2021</b> La formation ainsi que la remise du guide sont reportées en 2021
<b>2019-10.3</b>	Le manque d'accessibilité pour les personnes handicapées aux biens ou services fournis par la Ville	Assurer l'exercice des droits des personnes handicapées lors des procédures d'approvisionnement	Modifier la politique d'approvisionnement en y intégrant la mention de tenir compte de l'accessibilité aux personnes handicapées aux biens ou services faisant l'objet d'une procédure d'approvisionnement	Date de résolution de la modification de la politique d'approvisionnement	<b>Réalisé le 12-08-2019</b>
<b>2020-10.4</b>	Le manque d'accessibilité aux personnes handicapées de biens ou de services fournis par la Ville	Augmenter le niveau de connaissance sur l'approvisionnement accessible aux personnes handicapées	Assister à un atelier d'information et de sensibilisation sur l'approvisionnement accessible aux personnes handicapées	Suivi d'un webinaire	<b>Réalisé le 14-01-2020, mais non prévu dans le plan d'action précédent (nouvelle mesure)</b>
<b>2020-10.5</b>	Le manque de connaissances sur les droits des personnes ayant un handicap	Augmenter le niveau de connaissance au droit du handicap	Assister à une formation du Barreau du Québec portant sur l'introduction au droit du handicap	Suivi d'un webinaire	<b>Réalisé le 12-02-2020, mais non prévu dans le plan d'action précédent (nouvelle mesure)</b>



## 5.2 | Plan d'action septembre 2020-2021 – nouvelles mesures

Numéro de la mesure	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéancier
<b>Secteur d'activité 1 : L'accessibilité des lieux et des édifices publics</b>						
2020-1.2	Trottoir difficilement accessible ou inexistant	Améliorer l'accessibilité des lieux et édifices publics	Réfection et construction de trottoirs	Réalisation des travaux	Services techniques et travaux publics	Été 2021
<b>Secteur d'activité 2 : L'habitation</b>						
2020-2.1	Difficulté pour les personnes handicapées d'adapter un domicile	Diminuer les coûts pour construire une nouvelle résidence adaptée	Offre de subvention pour nouvelle construction résidentielle adaptée	Attribution de subvention pour une nouvelle construction résidentielle adaptée	Service de l'urbanisme	En continu
2020-2.2	Difficulté pour les personnes handicapées d'adapter un domicile	Augmenter le niveau de connaissance sur les subventions offertes pour adapter un domicile	Les citoyens sont référés à la MRC pour des demandes de subvention afin d'adapter un domicile (programme PAD)	Remise d'une copie du Guide d'utilisation des Normes de conception sans obstacle contenu au Code de construction du Québec lorsque demandé	Service de l'urbanisme	En continu
<b>Secteur d'activité 3 : La sécurité en milieu résidentiel</b>						
2020-3.1	Les pompiers en contact avec des sinistrés ayant un handicap manque de connaissance sur la manière d'intervenir auprès d'eux	Améliorer ses connaissances sur la manière d'intervenir avec des sinistrés ayant un handicap	Formation avec un intervenant pour les pompiers et les préventionnistes	Tenue de la formation	Service de sécurité incendie et Service des ressources humaines	2021
<b>Secteur d'activité 4 : Le transport</b>						
2020-4.1	Difficulté pour les personnes handicapées de se déplacer	Permettre aux personnes handicapées de se déplacer plus aisément	Une contribution financière sera versée au « Transport Autonomie Beauce-Etchemin » de la région pour 2019	Versement de la contribution	Service du greffe et du secrétariat général	2020
<b>Secteur d'activité 5 : La signalisation et le stationnement</b>						
2020-5.1	Le manque de respect à l'égard des cases de stationnement réservées aux personnes handicapées	Faire respecter les stationnements réservés aux personnes handicapées	Les policiers feront la vérification des stationnements et des constats seront émis en rapport à ce type d'infraction	Nombre de constats émis en 2020	Sûreté du Québec et cour municipale	2021

2020-5.2	Difficulté pour les personnes handicapées d'avoir accès à un stationnement adapté pour eux	Améliorer la disponibilité du stationnement pour personnes handicapées et sa conformité	Mise en place de nouvelles normes touchant le stationnement pour les personnes handicapées en s'inspirant du Guide en matière de stationnement pour personnes handicapées à l'intention des municipalités	Résolution concernant l'adoption de nouvelles normes pour les stationnements pour personnes handicapées	Service de l'urbanisme	2021
----------	--	---	---	---	------------------------	------

2020-5.3	Difficulté pour les personnes ayant une déficience visuelle de traverser de manière autonome aux feux de circulation	Permettre aux personnes ayant une déficience visuelle de traverser de façon sécuritaire	Installation d'un feu sonore à l'intersection de la 1 <sup>re</sup> Avenue et de la 107 <sup>e</sup> Rue	Réalisation des travaux	Service des travaux publics	2021
----------	--	---	--	-------------------------	-----------------------------	------

## Secteur d'activité 6 : L'emploi

2020-6.1	Difficulté pour les personnes handicapées d'avoir accès à un emploi	S'assurer d'effectuer un processus de recrutement sans discrimination	Remise du guide recruter sans discriminer au comité de sélection lors d'un processus de recrutement	Remise du guide : « Recruter sans discriminer »	Service des ressources humaines	En continu
----------	---	---	---	---	---------------------------------	------------

## Secteur d'activité 7 : Les loisirs, la culture et le tourisme

2020-7.1	Difficulté pour les enfants handicapés d'intégrer un camp de jour	Améliorer l'intégration des enfants handicapés au camp de jour	Embauche d'accompagnateurs visant l'intégration de jeunes ayant un handicap (physique ou intellectuel) afin de pouvoir s'intégrer et participer aux activités	Résolution d'embauche d'accompagnateurs au camp de jour	Service des loisirs et de la culture	Mars et juin 2021
----------	---	--	---	---	--------------------------------------	-------------------

2020-7.2	Difficulté pour les accompagnateurs de bien encadrer les jeunes qui ont des besoins	Augmenter le niveau de connaissances des accompagnateurs aux jeunes selon la nature du handicap	Formation spécialisée à l'égard des accompagnateurs de camp de jour dans le but de mieux soutenir les enfants accompagnés	Tenue de la formation	Service des loisirs et de la culture	Juin 2021
----------	---	---	---	-----------------------	--------------------------------------	-----------

2020-7.5	Manque d'information sur l'accessibilité des parcs de la Ville de Saint-Georges pour les personnes handicapées	Faire connaître l'accessibilité des parcs aux personnes handicapées	Réaliser des « stories » sur l'accessibilité des parcs et les diffuser sur les médias sociaux de la Ville de Saint-Georges	Diffusion des « stories »	Service des loisirs et de la culture, Service des ressources humaines et Service des communications	2021
----------	--	---	--	---------------------------	---	------

2020-7.6	Difficulté pour les personnes handicapées d'utiliser les aménagements dans certains parcs	Permettre une expérience inclusive de plein air dans les parcs Veilleux et Sept-Chutes	Achat et mise en place de tables à pique-nique adaptées aux chaises roulantes au parc Veilleux et au parc des Sept-Chutes	Date de la mise en place des tables à pique-nique	Service des loisirs et de la culture	2021
2020-7.7	Difficulté pour les personnes handicapées de participer à des activités liées au loisir, au tourisme et à la culture	Favoriser la participation sociale des personnes handicapées	Promotion de la carte d'accompagnement loisir qui accorde la gratuité d'entrée à l'accompagnateur d'une personne handicapée	Diffusion de l'information	Service des loisirs et de la culture	2021

### Secteur d'activité 8 : Le soutien aux organismes communautaires et aux familles

2020-8.1	Difficulté pour les aînés de trouver des ressources	Rendre accessible l'information sur les ressources disponibles	Publications sur les médias sociaux de la Ville des ressources disponibles pour les aînés	Publications de l'information	Service des communications et Service des ressources humaines	2021
----------	---	--	---	-------------------------------	---	------

### Secteur d'activité 9 : Les communications

2020-9.1	Difficulté à communiquer rapidement et efficacement avec la population	Rejoindre rapidement les citoyens lors d'un sinistre	Mise en place d'un logiciel de messagerie (message enregistré, message texte, courriel) afin de rejoindre rapidement les citoyens	Diffusion de l'information et mise en place du système	Direction générale	2021
2020-9.2	Difficulté à se déplacer pour une personne handicapée physiquement afin d'assister aux séances du conseil de ville	Rendre accessible les séances du conseil de ville	Les séances du conseil de ville sont disponibles : - Télédiffusées sur une chaîne locale ; - Mises en ligne sur le site internet de la Ville de Saint-Georges ; - Rediffusées sur YouTube ; - Diffusées sur la page Facebook de la Ville de Saint-Georges	Diffusion des séances du conseil de ville	Service du greffe et des communications	En continu
2020-9.3	Difficulté de trouver l'information sur les mesures prises par la Ville pour réduire les obstacles afin de favoriser l'intégration des personnes handicapées	Rendre accessible les informations des mesures prises par la Ville via le plan d'action	Faire la promotion du plan d'action visant l'intégration des personnes handicapées auprès des principaux acteurs, site web et médias locaux	Date à laquelle le plan d'action est mis en place sur le site web	Service des ressources humaines et des communications	Septembre 2020

## Secteur d'activité 10 : L'administration municipale

2020-10.1	Manque de connaissance de la population envers la participation sociale d'une personne handicapée	Sensibiliser la population pour l'intégration des personnes handicapées	Publication sur la page Facebook et le site web de la Ville afin de sensibiliser la population à agir pour accroître la participation sociale d'une personne handicapée	Date à laquelle les publications sont mises sur la page Facebook et sur le site web de la Ville	Service des ressources humaines et des communications	Juin 2021
2020-10.2	Les employés en contact avec le public ne savent pas nécessairement comment bien accueillir et servir une personne selon ses incapacités	Augmenter le niveau de connaissance des employés sur l'accueil et le service aux personnes handicapées, selon leurs incapacités	Formation et remise du guide mieux accueillir les personnes handicapées aux employés en contact avec le public	Registre de présences	Service des ressources humaines	2021
2020-10.3	Manque de connaissance de la population sur la méthode de recensement des personnes handicapées	Rejoindre les citoyens ayant une mobilité réduite afin que leur condition soit enregistrée dans le logiciel du Service de sécurité incendie et de la Centrale 911	Publication sur les médias sociaux de la Ville de Saint-Georges ainsi que sur le site web afin de mieux rejoindre la clientèle cible	Date à laquelle les publications sont mises sur les médias sociaux et sur le site web de la Ville	Service des ressources humaines et Service des communications	2021

## 6 | La Ville de Saint-Georges s'implique

### 6.1 | Des idées pour agir



**Ville de Saint-Georges**  
29 mai · 🌐

Du 1<sup>er</sup> au 7 juin se déroule la Semaine québécoise des personnes handicapées. Cette année, vous êtes invités à passer à l'action, parce que chaque geste compte pour faire en sorte que les personnes handicapées soient informées et bénéficient de l'entraide requise durant la pandémie.

Découvrez des idées pour agir au [www.ophq.gouv.qc.ca/sqph](http://www.ophq.gouv.qc.ca/sqph). #SQPH2020 #ChaqueGesteCompte

**PARCE QUE  
#CHAQUEGESTECOMPTE**


Du 1<sup>er</sup> au 7 juin  
Semaine québécoise  
des personnes handicapées

Votre gouvernement Québec

The image shows a Facebook post from the Ville de Saint-Georges. The post is dated May 29, 2020, and is public. The text of the post announces the Quebec Week of People with Disabilities (Semaine québécoise des personnes handicapées) from June 1st to 7th. It encourages people to take action because every gesture counts (#CHAQUEGESTECOMPTE) to help people with disabilities during the pandemic. It provides a website link (www.ophq.gouv.qc.ca/sqph) and hashtags (#SQPH2020, #ChaqueGesteCompte). Below the text is a promotional graphic with a light blue background. The graphic features silhouettes of various people: a family with a child, a woman, a man, a person in a wheelchair, and a person walking a dog. There are also icons of a virus and a sun. The text on the graphic reads 'PARCE QUE #CHAQUEGESTECOMPTE' and 'Du 1er au 7 juin Semaine québécoise des personnes handicapées'. At the bottom of the graphic are the logos for 'Votre gouvernement' and 'Québec'.

Facebook « Ville de Saint-Georges » le 29 mai 2020

LinkedIn « Ville de Saint-Georges » le 1 juin 2020

 **Ville de Saint-Georges** 2 juin, 10:14 · 🌐

Le CISSS de Chaudière-Appalaches offrira des mesures concrètes à Ville de Saint-Georges afin de bonifier les services et le suivi offerts aux enfants avec des besoins particuliers dans le cadre des activités de Camp de jour.

L'entente de collaboration et de soutien au programme Camp de jour de la Ville prévoit notamment que l'établissement de santé offre de la formation et du soutien-conseil au personnel du camp de jour, ainsi que des plans d'interventions sur mesure pour certains enfants. Des canaux de communication directs ont aussi été établis entre les deux organisations pour faciliter le transfert d'information.

Lire le communiqué: <https://bit.ly/36QV2hd>

Sur la photo, M. Daniel Paré, PDG CISSSCA, M. Claude Morin, maire de Ville de Saint-Georges et M. Richard Penney, directeur du programme de déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme et de la déficience physique (DI-TSA-DP).



Facebook « Ville de Saint-Georges » le 2 juin 2020



Ville de Saint-Georges

178 abonnés

3 sem. •

Les nouvelles mesures sanitaires peuvent compliquer le quotidien de nombreuses personnes handicapées. Kim, Marie-Pier, Gabriel et Yvon ont accepté de témoigner des difficultés rencontrées depuis le début de la pandémie.

En cette Semaine québécoise des personnes handicapées, elles font appel à la solidarité de toute la population. Découvrez leur message!


Pour en savoir plus : [www.ophq.gouv.qc.ca/sqph](http://www.ophq.gouv.qc.ca/sqph)

[#SQPH2020](#)

[#ChaqueGesteCompte](#)



*LinkedIn « Ville de Saint-Georges » le 3 juin 2020*

 **Ville de Saint-Georges**  
14 min · 🌐

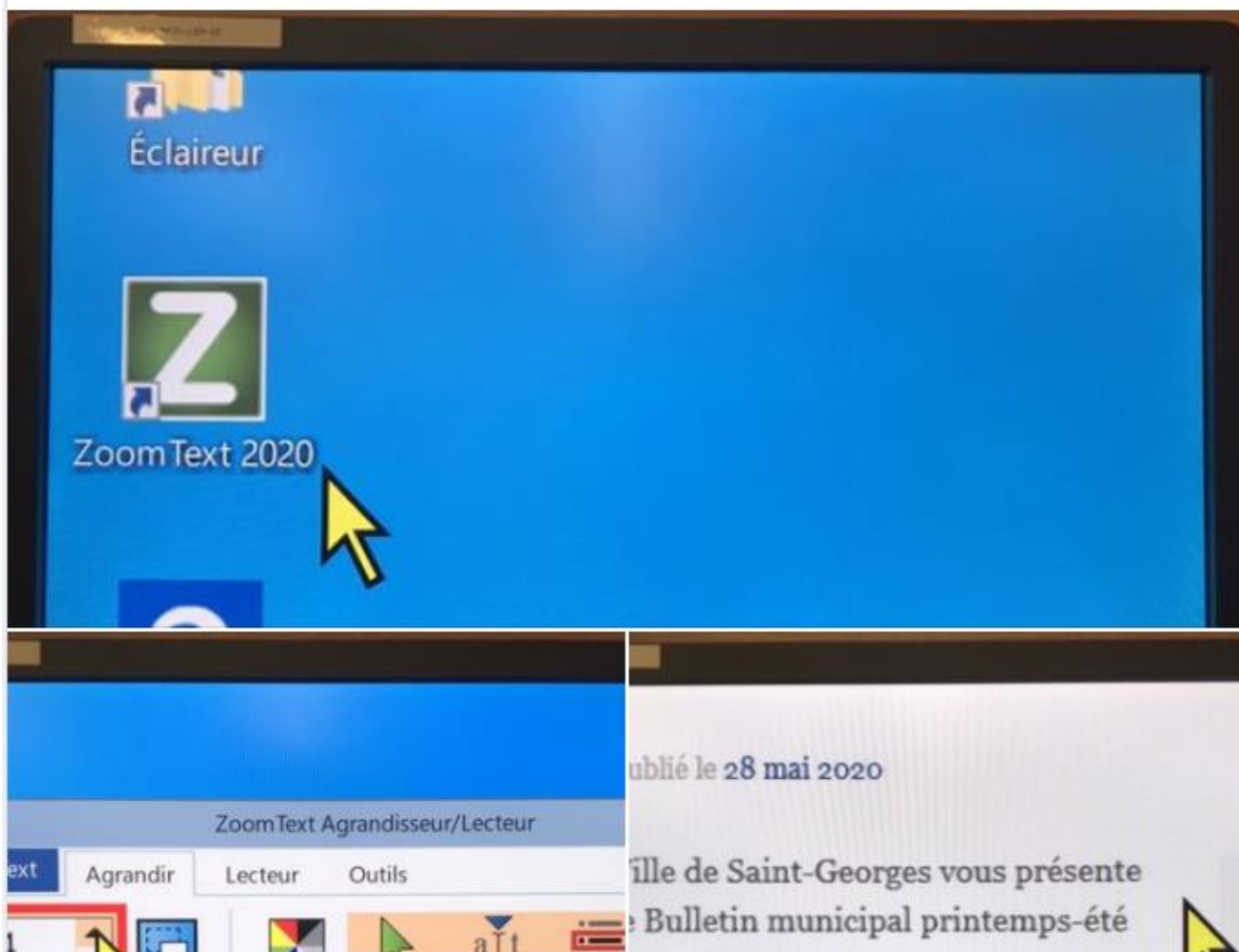
Afin de faciliter l'accès à un ordinateur pour les personnes qui ont une déficience visuelle, Ville de Saint-Georges a procédé à l'installation du logiciel « ZoomText » sur l'un de ses postes de travail à la logithèque de la bibliothèque municipale.

Ce logiciel permet de procéder à l'agrandissement jusqu'à 60 fois. Il permet ainsi, à la personne qui a une déficience visuelle, d'accéder à un ordinateur de manière autonome.

En plus de grossir le texte, le logiciel permet

- le lissage des polices de caractère;
- la gestion des couleurs;
- de profiter d'un lecteur de documents;
- suivi intelligent de la souris, menus, fenêtres;
- etc.

Pour obtenir plus d'informations, vous pouvez communiquer avec la bibliothèque municipale au 418 226-2271.



Facebook « Ville de Saint-Georges » le 28 août 2020