

# PLAN D'ACTION 2021-2022

(Septembre 2021 à août 2022)



Septembre  
2021

Ville de Saint-Georges

Plan visant à identifier et à réduire les obstacles afin de favoriser l'intégration des personnes handicapées.

# Table des matières

<b>1   MOT DU MAIRE DE SAINT-GEORGES .....</b>	<b>2</b>
<b>2   PORTRAIT DE LA VILLE DE SAINT-GEORGES.....</b>	<b>3</b>
2.1   Présentation des services municipaux.....	3
<b>3   DESCRIPTION DU MILIEU DE VIE.....</b>	<b>5</b>
3.1   Bâtiments municipaux.....	5
3.2   Parcs municipaux .....	6
3.3   Ressources dédiées aux personnes handicapées .....	7
3.4   Faits saillants de l’incapacité au Québec.....	9
<b>4   DÉMARCHE .....</b>	<b>10</b>
4.1   Responsabilité.....	10
4.2   Collaboration .....	10
4.3   Élaboration .....	10
4.4   Rédaction.....	10
4.5   Présentation au Conseil municipal et adoption.....	10
4.6   Publication du plan d’action.....	10
<b>5   PLAN D’ACTION.....</b>	<b>11</b>
5.1   Bilan de l’année précédente (septembre 2020 à août 2021).....	11
5.2   Plan d’action (septembre 2021 à août 2022) – nouvelles mesures.....	15
<b>6   LA VILLE DE SAINT-GEORGES S’IMPLIQUE .....</b>	<b>19</b>
6.1   Des idées pour agir.....	19
6.2   Des idées pour agir.....	20
6.3   Des idées pour agir.....	21

Ce document est disponible en médias adaptés. Pour en faire la demande, veuillez communiquer avec Marie-Pierre Desjardins, au numéro (418) 228-5555.

# Plan d'action 2021- 2022

PLAN VISANT À IDENTIFIER ET À RÉDUIRE LES OBSTACLES  
AFIN DE FAVORISER L'INTÉGRATION DES PERSONNES  
HANDICAPÉES

## 1 | Mot du maire de Saint-Georges

Ville de Saint-Georges réalise annuellement des actions afin d'améliorer la qualité de vie des personnes ayant un handicap ou une limitation. Nos actions sont synonymes de notre engagement à faire de notre Ville un endroit plus accueillant, mais surtout où il sera plus facile d'y vivre et de profiter de tous les services, peu importe nos limitations. Pour y parvenir, nous travaillons annuellement sur un plan d'action afin de cibler les besoins et les gestes que nous devons poser afin d'atteindre nos objectifs.



L'intégration sociale de nos jeunes et nos adultes handicapés, que ce soit au niveau physique, sensoriel ou mental est, pour le conseil municipal, une obligation incontournable. Depuis plusieurs années, nous avons posé des gestes afin de favoriser l'accessibilité à toutes et à tous. Nous sommes conscients qu'il s'agit d'un défi quotidien. Dans ce même esprit, nous poursuivons nos efforts et nous revoyons notre plan d'action annuellement afin qu'il s'adapte aux nouveaux besoins et à la réalité de chacun.

Dans certains cas, les services peuvent être adaptés selon les besoins des utilisateurs. Ils nous permettent ainsi de répondre, le plus convenablement possible, aux multiples besoins de ceux-ci, et ce, dans le but d'éliminer ou diminuer les obstacles qui pourraient brimer leur autonomie.

Je veux dire un grand « Merci » à tous ceux et celles qui nous aident à atteindre l'objectif de faire de Ville de Saint-Georges un endroit où l'accessibilité et l'appropriation des services sont aussi en fonction de l'implication de tout un chacun.

Le maire,  
Claude Morin

## 2 | Portrait de la Ville de Saint-Georges

Ville de Saint-Georges est issue du regroupement de quatre municipalités en 2001. Constituée d'un centre urbanisé, de deux banlieues semi-urbanisées et d'une partie rurale, Saint-Georges compte 33 496\* habitants répartis sur un territoire de 202,46 km<sup>2</sup>. Ville entrepreneuriale, riche d'une économie diversifiée, au cœur d'un axe majeur entre Québec et les états de la Nouvelle-Angleterre, notre municipalité offre une panoplie de services.

Elle est dirigée par un maire et huit conseillers municipaux. Ville de Saint-Georges compte 475 employés réguliers, temporaires, à temps partiel ou occasionnels (incluant les étudiants).

En tant que Municipalité amie des aînés et en tant que ville dotée d'une politique familiale, Saint-Georges déploie également des mesures qui ont une incidence positive sur la qualité de vie des personnes handicapées et de leur famille, tout en favorisant l'accessibilité universelle.

\*Source : <https://www.mamh.gouv.qc.ca/organisation-municipale/decret-de-population/>

### 2.1 | Présentation des services municipaux

#### 2.2.1 Direction générale

La direction générale est responsable de l'administration de la municipalité. À cette fin, elle planifie, organise, dirige et contrôle l'ensemble des activités de la Ville. Elle voit au respect des orientations politiques du conseil municipal et des décisions prises par celui-ci.

#### 2.2.2 Services techniques

Les Services techniques voient à la qualité de l'eau potable de la Ville et à ce que l'épuration des eaux soit conforme aux normes. Ils s'assurent que les développements de services municipaux ou de projet commerciaux ou industriels soient réalisés selon les standards de la Ville et conseillent les autres services dans les projets d'immobilisations tout en veillant à ce que les projets majeurs demandant un suivi technique soient réalisés selon les attentes. De plus, ils conçoivent des plans et devis de projets d'immobilisations municipales à l'interne ou supervisent les projets donnés à l'externe. Ils assurent également le suivi de la gestion des déchets, de l'éclairage public, du site des neiges usées et de l'aéroport.

#### 2.2.3 Service des travaux publics

Le Service des travaux publics a comme mission d'assurer l'entretien et d'améliorer les infrastructures existantes de la ville avec comme objectif d'offrir aux citoyens un environnement de qualité et sécuritaire. La division des immeubles, équipements et espaces verts est en charge des immeubles, des parcs et espaces verts (à l'exception de ceux qui sont occupés par le Service des loisirs), de la signalisation et des feux de circulation, du marquage routier, des ponts et passerelles, du contrôle animalier, etc. Quant à la division réseaux-voirie, elle prend en charge le réseau de distribution de l'eau potable, le réseau d'égout sanitaire ainsi que le pluvial, les routes pavées et en gravier, les trottoirs ainsi que les stationnements municipaux.

#### 2.2.4 Service de la sécurité incendie

Le Service de la sécurité incendie a comme objectif de combattre les incendies pour protéger la vie humaine, limiter les pertes matérielles et rechercher l'origine et la cause de tout

incendie. Elle doit voir également à la prévention des incendies en sensibilisant les différents acteurs du milieu.

### **2.2.5 Service des finances & trésorerie**

Le Service des finances a pour principal mandat la gestion des revenus et des dépenses nécessaires au fonctionnement de la Ville. Il assiste le conseil municipal dans la préparation du budget et est responsable de la présentation de l'information financière et du contrôle des opérations budgétaires de Ville de Saint-Georges.

### **2.2.6 Service des loisirs et de la culture**

Le Service des loisirs et de la culture planifie, coordonne et contrôle l'ensemble des activités reliées à l'instauration et au développement des programmes de loisirs communautaires, culturels et sportifs de même que les activités se déroulant dans les parcs et centres sportifs de la municipalité et ce, afin de contribuer à assurer une meilleure qualité de vie aux citoyens de Ville de Saint-Georges.

### **2.2.7 Service du secrétariat général et greffe**

La direction du Secrétariat général et greffe a comme mission de supporter le conseil municipal dans son processus de prise de décision et de consigner tous les actes officiels de la Ville. Le Secrétariat général et greffe rédige les décisions du conseil soit par résolution ou par règlement, gère la correspondance du conseil de ville, administre les archives municipales, rédige ou supervise toutes les ententes et les contrats impliquant la municipalité, applique la *Loi sur l'accès à l'information et à la protection des renseignements personnels* et administre la cour municipale. Une fois aux 4 ans, le greffier et son équipe doivent présider le processus électoral.

### **2.2.8 Service de l'urbanisme**

Le Service de l'urbanisme planifie l'aménagement et le développement du territoire. Le personnel du service veille à l'application de plusieurs règlements municipaux et provinciaux et émet des permis et certificats : règlement de zonage, de construction, de lotissement, politique de protection des rives et du littoral, évacuation des eaux usées des résidences isolées, zonage agricole, etc.

### **2.2.9 Service des ressources humaines et des Services juridiques**

Le Service des ressources humaines et des Services juridiques assure deux mandats : la division des ressources humaines s'occupe notamment de la dotation, de la formation de la main-d'œuvre, des relations de travail, du développement organisationnel ainsi que de la santé et sécurité au travail. La division des Services juridiques joue un rôle-conseil auprès des différents services de la ville. Elle assure la représentation de la ville devant les tribunaux de diverses instances et coordonne les mandats externes. Cette division s'occupe également de la gestion des réclamations adressées à la ville et gère le portefeuille d'assurances générales de cette dernière.

### **2.2.10 Service informatique**











Le Service informatique planifie et coordonne la mise en œuvre des technologies informatiques et téléphoniques en concertation avec les services de la Ville. Il assume la direction du développement des systèmes d'information et de télécommunication nécessaires. De plus, il facilite l'accès aux technologies à l'ensemble de l'organisation, afin d'optimiser l'efficacité et l'autonomie des employés.



Carte reconnue dans les lieux et activités chapeautés par Ville de Saint-Georges.  
Infos : [www.carteloisir.ca](http://www.carteloisir.ca)

### 3 | Description du milieu de vie

#### 3.1 | Bâtiments municipaux

- Hôtel de ville   
11700, boul. Lacroix
- Caserne incendie   
12265, boul. Lacroix
- Centre sportif Lacroix-Dutil (arénas, service des loisirs et de la culture)   
11121, 1<sup>re</sup> Avenue
- Centre culturel Marie-Fitzbach (incluant la bibliothèque)   
250, 18<sup>e</sup> Rue
- Centre de ski   
2800, 107<sup>e</sup> Rue
- Espace carpe diem (Service des loisirs et de la culture)   
10330, boul. Lacroix
- Garage municipal (incluant les travaux publics, les services techniques et l'informatique)   
3636, 16<sup>e</sup> Avenue
- Hôtel de ville   
11700, boul. Lacroix
- Pavillon Alfred-Leblond (parc des Sept-Chutes)   
570, chemin du Parc
- Salle paroissiale St-Jean-de-la-Lande   
810, rue Principale





## 3.3 | Ressources dédiées aux personnes handicapées

### **EHDAA Élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage**

Centre de services scolaire Beauce-Etchemin  
1925, 118<sup>e</sup> Rue, Saint-Georges  
Téléphone : 418-228-5541

[https://www.csbe.qc.ca/fr/Parents\\_et\\_eleves/Services\\_educatifs/Services\\_aux\\_eleves\\_handicapes\\_ou\\_en\\_difficulte\\_d\\_adaptation\\_et\\_ou\\_d\\_apprentissage.html](https://www.csbe.qc.ca/fr/Parents_et_eleves/Services_educatifs/Services_aux_eleves_handicapes_ou_en_difficulte_d_adaptation_et_ou_d_apprentissage.html)

Service d'enseignement pour les élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage

### **TÉVA Transition de l'école vers la vie active**

Centre de services scolaire de la Beauce-Etchemin  
1925, 118<sup>e</sup> Rue, Saint-Georges  
Téléphone : 418-228-5541

Pour faciliter le passage à la vie adulte et à l'autonomie de leur enfant vivant une situation de handicap ou une limitation fonctionnelle

### **Le Centre d'éducation aux adultes Monseigneur-Beaudoin-Les Sources**

Édifices les Sources 11855, 19<sup>e</sup> Avenue Est, Saint-Georges  
Téléphone : 418-228-5541, poste 63000  
<https://beaudoin-lessources.csbe.qc.ca/>

Le centre accueille des adultes venant faire la formation de base commune, la formation de base diversifiée, des immigrés venant faire des cours de francisation, des adultes venant faire des cours populaires autofinancés, des cours d'insertion sociale ou d'insertion sociale professionnelle. Ils travaillent beaucoup sur l'ouverture aux autres et l'inclusion sociale, l'acceptation de la différence parce qu'ils ont une clientèle diversifiée.

### **APEDAH et Plus Beauce-Etchemins**

Association de parents ayant un déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité ou autres troubles neurologiques

2640, boulevard Dionne, Saint-Georges  
Téléphone : 418-228-0030, poste 31312  
<https://apedah.weebly.com/>

Des Solutions Répits sont disponibles pour les enfants de 3 à 15 ans, filles ou garçons vivant avec le TDA/TDAH ou autres troubles neurologiques.

### **RAPHRCA**

Regroupement des associations de personnes handicapées région Chaudière-Appalaches

413, route du Fleuve, Beaumont  
Téléphone : 418-837-2172  
<https://www.rophrca.org/>

Vise l'amélioration des conditions de vie des personnes handicapées et leurs familles vivant en Chaudière-Appalaches.

### **R.S.C.A. Regroupement des sourds de Chaudière-Appalaches**

12627, 1<sup>re</sup> Avenue, Saint-Georges  
Téléphone : 418-227-8950  
<https://www.rsca2000.org>

Défense et promotion des droits et intérêts des personnes sourdes, malentendantes et sourdes aveugles.

### **A.I.S. Association pour l'intégration sociale Beauce-Sartigan**

355, 138<sup>e</sup> Rue, Saint-Georges  
Téléphone : 418-228-5021  
<https://aisbeaucesartigan.com/>

Cet organisme promeut et défend les droits des personnes vivant avec une déficience, offre des services et du soutien à leur famille tels que l'accueil, écoute et référence, activités répit, activités de loisirs, activités sportives et sociales, aide et accompagnement des familles, formation, information, mise en place de groupes de soutien. De plus, il sensibilise la population en général.

### **Maison du Tournant Inc**

1195, 15<sup>e</sup> Rue Ouest, Saint-Georges  
Téléphone : 418-222-6711  
<http://www.maisondutournant.org/>

Offrir aux familles naturelles vivant avec une personne déficiente intellectuelle et/ou physique ou avec un trouble du spectre de l'autisme, ou troubles envahissant du développement un temps de répit afin de leur éviter l'épuisement.

### **Association bénévole Beauce-Sartigan**

11400, 1<sup>re</sup> Avenue, bureau 120-A, Saint-Georges  
Téléphone : 418-228-0007  
<https://www.benevolatbeauce.com/>

Cet organisme communautaire a comme mission le maintien à domicile des personnes âgées et vient en aide aux personnes démunies. Les différents services d'accompagnement-transport, de soutien aux proches aidants, de promotion de la santé, de service d'aide alimentaire, de service d'entraide et de visites et téléphones d'amitié sont offerts par l'entremise de 350 bénévoles répartis sur tout le territoire de Beauce-Sartigan.

### **Coopérative de solidarité de services à domicile Beauce Sartigan**

475, 90<sup>e</sup> Rue, Saint-Georges  
Téléphone : 418-225-9144  
<https://www.vivreadomicile.com/>

Cet organisme vous offre une multitude de services afin de vous permettre de bien vivre dans votre maison. Peu importe votre revenu ou votre état de santé, les services s'adressent à vous. Ainsi, que ce soit pour des services d'entretien ménager, de grand ménage, de préparation de repas, de lessive, d'empilettes, de travaux extérieurs ou encore d'aide à la personne, de soins d'hygiène et de répit aux proches aidants, le personnel qualifié saura répondre à vos besoins.

### **Appartements Au cœur de vous**

541, 80<sup>e</sup> Rue, Saint-Georges  
Téléphone : 418-221-7057

Logements adaptés permettant aux personnes vivant soit avec une déficience physique, une déficience intellectuelle et/ou trouble envahissant du développement, d'évoluer dans un environnement de qualité, adapté à leurs besoins et près des services. Les personnes qui désirent obtenir un logement dans ces résidences doivent en faire la demande auprès du CLSC.



### **CSTB Centre de Sous-Traitance de Beauce Inc.**

9050, 22<sup>e</sup> Avenue, Saint-Georges  
Téléphone : 418-228-7431

Entreprise adaptée membre du Conseil québécois des entreprises adaptées (CQEA), spécialiste en couture industrielle. L'équipe compte plus de 75 employés, dont 85% sont des personnes vivant avec des limitations fonctionnelles.

### **ARTB**

1280, avenue du Palais, parc Industriel, Saint-Joseph  
Téléphone : 418-397-4341

<http://www.artb.ca/jointage-planches.shtml>

Entreprise adaptée membre du conseil québécois des entreprises adaptées (CQEA), spécialiste dans le jointage de bois, l'entretien ménager et le gardiennage. L'équipe compte plus de 250 employés dont 70% sont des personnes qui vivent avec des limitations fonctionnelles.

### **Les Entreprises Rabaud**

3015, 127<sup>e</sup> Rue, Saint-Georges  
Téléphone : 418-227-0948

Organisme offrant un milieu de travail aux personnes ayant un déficit intellectuel ou un trouble envahissant du développement, inscrites dans les services du CRDI Chaudière-Appalaches.

### **APHC Association des personnes handicapées de la Chaudière**

2425, 119<sup>e</sup> Rue, Saint-Georges  
Téléphone : 418-227-1224

<http://www.aphchaudiere.org/>

Cet organisme a développé une gamme de services diversifiés qui visent à défendre et à promouvoir les droits des personnes handicapées, ainsi que favoriser l'autonomie des clients et optimiser leur intégration sociale afin qu'ils puissent avoir une meilleure qualité de vie.

### **CLSC de Saint-Georges**

12523, 25<sup>e</sup> Avenue, Saint-Georges  
Téléphone : 418-228-2244

<https://www.cisssca.com/accueil/>

Offre, en première ligne, à la population du territoire qu'il dessert, des services de santé et des services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion. Porte d'entrée pour l'évaluation des personnes handicapées. Référence et orientation vers les services appropriés.

### **CISSS Chaudière-Appalaches (anciennement CRDITED) Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement de Chaudière-Appalaches**

12525, 25<sup>e</sup> Avenue Saint-Georges  
Téléphone : 418 228-2051

Cet organisme reçoit sur référence des personnes qui requièrent des services spécialisés pour définir ou poursuivre leur projet de vie dans la collectivité. Les services offerts sont des activités d'adaptation et de réadaptation, l'intégration au travail, le soutien aux proches et à la famille et le soutien au niveau résidentiel.

### **SEMO Service externe de main-d'œuvre Chaudière-Appalaches**

11400, 1<sup>re</sup> Avenue, bureau 30, Saint-Georges

<http://www.semochaudiereappalaches.ca/fr/accueil/>

Faciliter l'accès au marché du travail aux personnes éprouvant des difficultés particulières d'intégration. Desservir les personnes ayant des limitations d'ordre physique, intellectuel ou psychologique confrontées à des difficultés particulières relatives à l'employabilité.

### **Transport Autonomie Beauce-Etchemins (transport adapté et collectif)**

10949, 2<sup>e</sup> Avenue, Saint-Georges

Téléphone : 418 227-4147 transport adapté

Téléphone : 418 227-2626 transport collectif

<https://www.transportautonomie.com/>

Organisme de service de transport qui met à la disposition des personnes à mobilité réduite et en perte d'autonomie étant incapables d'avoir recours à un transport en commun régulier, un service de transport adapté.

### **Taxibus**

11290, 2<sup>e</sup> Avenue, Saint-Georges

Téléphone : 418 221-0066

Service de transport collectif municipal qui fonctionne à partir des taxis présents sur le territoire, à coût abordable et via plus de 750 bornes.

### **OPHQ Office des personnes handicapées du Québec**

309, rue Brock, Drummondville

Téléphone : 1-800-567-1465

<https://www.ophq.gouv.qc.ca/>

Organisation qui contribue par son leadership et son expertise à faire du Québec une société plus inclusive et respectueuse des besoins des personnes handicapées et de leur proche.

### 3.4 | Faits saillants de l'incapacité au Québec

En 2017 au Québec, 16,1% de la population de 15 ans et plus a une incapacité, ce qui représente environ 1 053 350 personnes.

Le taux d'incapacité de la population de 15 ans et plus en Chaudière-Appalaches est estimé à 14.4%.

Les incapacités liées à la douleur, à la flexibilité et à la mobilité sont les plus courantes en 2017.

Le taux d'incapacité est de 17.8% chez les femmes comparativement à 14.4% chez les hommes.

Chez les femmes, les origines de l'incapacité les plus fréquemment mentionnées sont le vieillissement, la maladie, le stress ou traumatisme et chez les hommes, c'est une blessure ou un accident, une cause liée aux conditions de travail ou au vieillissement.

---

Source : OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (2021). *Les personnes avec incapacité au Québec : un portrait à partir des données de l'Enquête canadienne sur l'incapacité de 2017 : prévalence et caractéristiques de l'incapacité : volume 1*, Drummondville, Secrétariat général, communications et affaires juridiques, L'Office, 37 p.

## 4 | DÉMARCHE

### 4.1 | Responsabilité

Le dossier de l'accessibilité des personnes handicapées à Ville de Saint-Georges est traité par le Service des ressources humaines. La Direction des ressources humaines ainsi qu'un chef de Division des ressources humaines sont responsables de l'élaboration et de l'application du plan d'action. Les directeurs des différents services de Ville de Saint-Georges appuient et collaborent également à la mise en œuvre des actions visant à atténuer ou à éliminer les obstacles que rencontrent les personnes ayant des besoins particuliers en raison d'un handicap.

### 4.2 | Collaboration

La Ville de Saint-Georges travaille de concert avec l'Association des personnes handicapées de la Chaudière (APHC) et le Centre intégré de santé et service sociaux Chaudière-Appalaches (CISSSCA DPD-TSA-RP) afin d'évaluer les besoins des personnes handicapées dans la Ville de Saint-Georges. Le but est de bien saisir les besoins des personnes handicapées de la Ville.

### 4.3 | Élaboration

La Ville réfère les demandes de l'APHC aux services appropriés afin de résoudre les problématiques rencontrées par les personnes handicapées. Le Service des ressources humaines a l'entière collaboration de tous les services de la Ville afin de mettre en place de nouvelles mesures et participer à la préparation du plan d'action annuel, le tout supporté par la direction générale.

### 4.4 | Rédaction

Le Service des ressources humaines est responsable de la rédaction du projet de plan d'action. C'est au cours du mois d'août que la version finale se termine.

### 4.5 | Présentation au Conseil municipal et adoption

La Direction des ressources humaines présente le plan d'action final au comité de gestion et par la suite au conseil de ville en septembre.

### 4.6 | Publication du plan d'action

Conformément à la loi, le plan d'action de la Ville de Saint-Georges doit être rendu public annuellement. En premier lieu, le plan d'action est présenté au conseil et adopté en résolution. Les conseils de ville sont télédiffusés sur une chaîne locale ainsi que sur Facebook afin d'être accessibles à la population. En deuxième lieu, le plan d'action est mis en ligne sur le site internet de la Ville de Saint-Georges. En troisième lieu, le plan d'action est transmis aux divers organismes avec lesquels la ville travaille en collaboration pour rendre Ville de Saint-Georges plus inclusive.

## 5 | Plan d'action

### 5.1 | Bilan de l'année précédente (septembre 2020 à août 2021)

Numéro de la mesure	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	État de réalisation au 31 août 2021 et commentaires ou suites à donner
<b>Secteur d'activité 1 : L'accessibilité des lieux et des édifices publics</b>					
2020-1.2	Trottoir difficilement accessible ou inexistant	Améliorer l'accessibilité des lieux et édifices publics	Réfection et construction de trottoirs	Réalisation des travaux	Réalisé en août 2021
2020-1.3	Difficulté pour les personnes handicapées de traverser aux intersections à l'aide des feux de circulation	Améliorer l'accessibilité aux boutons-poussoirs des feux de circulation	Construction d'une dalle de béton pour donner accès aux boutons-poussoirs des feux de circulation à deux intersections	Réalisation des travaux	Reporté
<b>Secteur d'activité 2 : L'habitation</b>					
2020-2.1	Difficulté pour les personnes handicapées d'adapter un domicile	Diminuer les coûts pour construire une nouvelle résidence adaptée	Offre de subvention pour nouvelle construction résidentielle adaptée	Attribution de subvention pour une nouvelle construction résidentielle adaptée	En continu
2020-2.2	Difficulté pour les personnes handicapées d'adapter un domicile	Augmenter le niveau de connaissance sur les subventions offertes pour adapter un domicile	Les citoyens sont référés à la MRC pour des demandes de subvention afin d'adapter un domicile (programme PAD)	Remise d'une copie du Guide d'utilisation des « Normes de conception sans obstacles » contenu au Code de construction du Québec lorsque demandé	En continu
<b>Secteur d'activité 3 : La sécurité en milieu résidentiel</b>					
2020-3.1	Les pompiers en contact avec des sinistrés ayant un handicap manque de connaissance sur la manière d'intervenir auprès d'eux	Améliorer ses connaissances sur la manière d'intervenir avec des sinistrés ayant un handicap	Formation avec un intervenant pour les pompiers et les préventionnistes	Tenue de la formation	Reporté
<b>Secteur d'activité 4 : Le transport</b>					
2020-4.1	Difficulté pour les personnes handicapées de se déplacer	Permettre aux personnes handicapées de se déplacer	Une contribution financière sera versée au « Transport Autonomie Beauce-Etchemin » de la région pour 2021	Versement de la contribution	Réalisé Résolution n° 20-12085

## Secteur d'activité 5 : La signalisation et le stationnement

2020-5.1	Le manque de respect à l'égard des cases de stationnement réservées aux personnes handicapées qui sont occupées par des personnes ne possédant pas un handicap	Faire respecter les stationnements réservés aux personnes handicapées	Les policiers feront la vérification des stationnements réservés aux personnes handicapées et des constats seront émis en rapport à ce type d'infraction	Nombre de constats émis en 2020	<b>Réalisé</b> 12 constats ont été émis en 2020.
2020-5.2	Difficulté pour les personnes handicapées d'avoir accès à un stationnement adapté pour eux	Améliorer la disponibilité du stationnement pour les personnes handicapées	Mise en place de nouvelles normes touchant le stationnement pour les personnes handicapées en s'inspirant du « Guide en matière de stationnement pour personnes handicapées à l'intention des municipalités »	Résolution concernant l'adoption de nouvelles normes pour les stationnements pour personnes handicapées	<b>Réalisé et en vigueur depuis le 13 avril 2021</b>
2020-5.3	Difficulté pour les personnes ayant une déficience visuelle de traverser de manière autonome aux feux de circulation	Permettre aux personnes ayant une déficience visuelle de traverser de façon sécuritaire	Installation d'un feu sonore à l'intersection de la 1 <sup>re</sup> Avenue et la 107 <sup>e</sup> Rue	Réalisation des travaux	<b>Reporté</b> <b>Octobre 2021</b>

## Secteur d'activité 6 : L'emploi

2020-6.1	Difficulté pour les personnes handicapées d'avoir accès à un emploi	S'assurer d'effectuer un processus de recrutement sans discrimination	Remise du guide « Recruter sans discriminer » au comité de sélection lors d'un processus de recrutement	Remise du guide « Recruter sans discriminer »	<b>En continu</b>
----------	---	---	---	---	-------------------

## Secteur d'activité 7 : Les loisirs, la culture et le tourisme

2020-7.1	Difficulté pour les enfants handicapés d'intégrer un camp de jour	Améliorer l'intégration des enfants handicapés au camp de jour	Embauche d'accompagnateurs visant l'intégration de jeunes ayant un handicap (physique ou intellectuel) afin de pouvoir s'intégrer et participer aux activités	Dates des séances de conseil	<b>Réalisés le 25 mai 2021, le 14 juin 2021, le 28 juin 2021 et le 12 juillet 2021</b>
----------	---	--	---	------------------------------	--

2020-7.2	Difficulté pour les accompagnateurs de bien encadrer les jeunes qui ont des besoins	Augmenter le niveau de connaissance des accompagnateurs aux jeunes selon la nature du handicap	Formation spécialisée à l'égard des accompagnateurs de camp de jour dans le but de mieux soutenir les enfants accompagnés	Tenue de la formation	Réalisés les 06-06-2021, 15-06-2021 et 07-07-2021
2021-7.3	Difficulté pour les enfants handicapés d'intégrer un camp de jour	S'assurer d'effectuer un processus d'inscription sans discrimination	Formation sur l'accommodement raisonnable en prestation de services – Camps de jour	Date de la formation	Réalisé les 16 et 17 février 2021, mais non prévu dans le plan d'action précédent (nouvelle mesure)
2021-7.4	Difficulté pour les personnes handicapées d'utiliser les aménagements du jardin communautaire	Permettre une expérience inclusive	Mise en place des bacs de jardinage surélevé	Date de la mise en place des bacs de jardinage	Réalisé en avril 2021
2020-7.5	Manque d'information sur l'accessibilité des parcs de la Ville de Saint-Georges pour les personnes handicapées	Faire connaître l'accessibilité des parcs aux personnes handicapées	Réaliser des « stories » sur l'accessibilité des parcs et les diffuser sur les médias sociaux de la Ville de Saint-Georges  Ajouter l'information d'accessibilité pour chacun des parcs sur le site Internet du Service des loisirs et de la culture	Diffusion des « stories »  Diffusion de l'information	Réalisé 29-06 parc Veilleux 06-07 parc des Bâtisseurs 13-07 Île Pozer 20-07 Espace carpe diem 27-07 parc de l'Érablière 03-08 parc des Sept-Chutes 10-08 parc Pomerleau 17-08 parc Caron 24-08 parc Poulin 31-08 Arboretum  Réalisé en juillet 2021 mais non prévue dans le plan d'action précédent (nouvelle mesure)
2020-7.6	Difficulté pour les personnes handicapées d'utiliser les aménagements dans certains parcs	Permettre une expérience inclusive de plein air dans les parcs Veilleux et Sept-Chutes	Achat et mise en place de tables à pique-nique adaptées aux fauteuils roulants au parc Veilleux et au parc des Sept-Chutes	Date de la mise en place des tables à pique-nique	Reporté en août 2022
2020-7.7	Difficulté pour les personnes handicapées de participer à des activités liées au loisir, au tourisme et à la culture	Favoriser la participation sociale des personnes handicapées	Promotion de la carte d'accompagnement loisir qui accorde la gratuité d'entrée à l'accompagnateur d'une personne handicapée	Diffusion de l'information	Réalisé le 11-06-2021
2021-7.8	Difficulté pour les enfants handicapés de participer à des activités de loisir	Favoriser la socialisation et la participation des enfants handicapés	Installation de l'application BIBA sur le module de jeux du parc Poulin	Mise en place de l'application	Réalisé en septembre 2020, mais non prévue dans le plan d'action précédent (nouvelle mesure)



2021-7.9	Difficulté d'accéder aux installations sportives pour les personnes handicapées	Favoriser la participation sociale des personnes handicapées à l'Espace carpe diem	Valider l'accessibilité universelle de l'Espace carpe diem avec des personnes à mobilité réduite	Date de la visite des lieux	Réalisé le 19 février 2021 mais non prévue dans le plan d'action précédent (nouvelle mesure)
2021-7.10	Difficulté pour les enfants handicapés d'intégrer un camp de jour	Améliorer l'intégration des enfants handicapés au camp de jour	Webinaire sur l'application métaPRISME, soutien technologique pour optimiser la gestion de leur intégration en camp de jour	Date de la formation	Réalisé le 10-09-2021 mais non prévu dans le plan d'action précédent (nouvelle mesure)

### Secteur d'activité 8 : Le soutien aux organismes communautaires et aux familles

2020-8.1	Difficulté pour les aînés de trouver des ressources	Rendre accessible l'information sur les ressources disponibles	Publications sur les médias sociaux de la Ville des ressources disponibles pour les aînés	Publication de l'information	Réalisé le 31 mars 2021 et le 15 avril 2021
----------	---	--	---	------------------------------	---

### Secteur d'activité 9 : Les communications

2020-9.1	Difficulté à communiquer rapidement et efficacement avec la population	Rejoindre rapidement les citoyens lors d'un sinistre	Mise en place d'un logiciel de messagerie CITAM (message enregistré, message texte, courriel) afin de rejoindre rapidement les citoyens	Diffusion de l'information et mise en place du système	Réalisé le 15-09-2020
2020-9.2	Difficulté à se déplacer pour une personne handicapée physiquement afin d'assister aux séances du conseil de ville	Rendre accessibles les séances du conseil de Ville	Les séances du conseil de ville sont disponibles : - Télédiffusées sur une chaîne locale ; - Mises en ligne sur le site internet de la Ville de Saint-Georges ; - Rediffusées sur YouTube ; - Diffusée sur la page Facebook de la Ville de Saint-Georges	Diffusion des séances du conseil de ville	En continu
2020-9.3	Difficulté de trouver l'information sur les mesures prises par la Ville pour réduire les obstacles afin de favoriser l'intégration des personnes handicapées	Rendre accessibles les informations des mesures prises par la Ville via le plan d'action	Faire la promotion du plan d'action visant l'intégration des personnes handicapées auprès des principaux acteurs, site web et médias locaux	Date à laquelle le plan d'action est mis en place sur le site web	Réalisé le 29-09-2021

### Secteur d'activité 10 : L'administration municipale

2020-10.1	Manque de connaissance de la population envers la participation sociale d'une personne handicapée	Sensibiliser la population pour l'intégration des personnes handicapées	Publications sur la page Facebook afin de sensibiliser la population à agir pour accroître la participation sociale d'une personne handicapée	Date à laquelle les publications sont mises sur la page Facebook et sur le site web de la Ville	<b>Réalisé</b> Des publications ont été mises sur la page Facebook les 1, 4 et 7 juin 2021, LinkedIn le 1 <sup>er</sup> juin 2021 ( <i>publications pages 19-21</i> )
2020-10.2	Les employés en contact avec le public ne savent pas nécessairement comment bien accueillir et servir une personne selon ses incapacités	Augmenter le niveau de connaissance des employés sur l'accueil et le service aux personnes handicapées, selon leurs incapacités	Formation et remise du guide mieux accueillir les personnes handicapées aux employés en contact avec le public	Registre de présences	<b>Réalisé en juin 2021</b>
2020-10.3	Manque de connaissance sur la population sur la méthode de recensement des personnes handicapées	Rejoindre les citoyens ayant une mobilité réduite afin que leur condition soit enregistrée dans le logiciel du Service de sécurité incendie et de la Centrale 911	Publication sur les médias sociaux de la Ville de Saint-Georges ainsi que sur le site web afin de mieux rejoindre la clientèle cible	Date à laquelle les publications sont mises sur les médias sociaux et sur le site web de la Ville	<b>Réalisé le 23 juillet 2021</b>

## 5.2 | Plan d'action (septembre 2021 à août 2022) – nouvelles mesures

Numéro de la mesure	Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéancier
---------------------	-----------	-----------	---------	-------------	--------------	------------

### Secteur d'activité 1 : L'accessibilité des lieux et des édifices publics

2021-1.1Août	Trottoir difficilement accessible ou inexistant	Améliorer l'accessibilité des lieux et édifices publics	Réfection et construction de trottoirs	Réalisation des travaux	Services techniques et travaux publics	Août 2022
2021-1.2	Difficulté pour les personnes handicapées de traverser aux intersections à l'aide des feux de circulation	Améliorer l'accessibilité aux boutons-poussoirs des feux de circulation	Construction d'une dalle de béton pour donner accès aux boutons-poussoirs des feux de circulation à deux intersections	Réalisation des travaux	Services techniques et travaux publics	Août 2022
2021-1.3	Difficulté dans l'évacuation de personnes handicapées lors de sinistres	Établir un protocole pour l'évacuation des personnes handicapées	Mise à jour du plan des mesures d'urgence de l'hôtel de ville en tenant compte des personnes handicapées	Formation et mise en place du plan des mesures d'urgence	Service des ressources humaines et de la sécurité incendie	Août 2022

### Secteur d'activité 2 : L'habitation

<b>2021-2.1</b>	Difficulté pour les personnes handicapées d'adapter un domicile	Diminuer les coûts pour construire une nouvelle résidence adaptée	Offre de subvention pour nouvelle construction résidentielle adaptée	Attribution de subvention pour une nouvelle construction résidentielle adaptée	Service de l'urbanisme	En continu
<b>2021-2.2</b>	Difficulté pour les personnes handicapées d'adapter un domicile	Augmenter le niveau de connaissance sur les subventions offertes pour adapter un domicile	Les citoyens sont référés à la MRC pour des demandes de subvention afin d'adapter un domicile (programme PAD)	Remise d'une copie du « Guide d'utilisation des Normes de conception sans obstacles » contenu au Code de construction du Québec lorsque demandé	Service de l'urbanisme	En continu

### Secteur d'activité 3 : La sécurité en milieu résidentiel

<b>2021-3.1</b>	Les pompiers en contact avec des sinistrés ayant un handicap manque de connaissance sur la manière d'intervenir auprès d'eux	Améliorer ses connaissances sur la manière d'intervenir avec des sinistrés ayant un handicap	Formation avec un intervenant pour les pompiers et les préventionnistes	Tenue de la formation	Service de sécurité incendie et Service des ressources humaines	Août 2022
-----------------	--	--	---	-----------------------	---	-----------

### Secteur d'activité 4 : Le transport

<b>2021-4.1</b>	Difficulté pour les personnes handicapées de se déplacer	Permettre aux personnes handicapées de se déplacer plus aisément	Une contribution financière sera versée au « Transport Autonomie Beauce-Etchemin » de la région pour 2022	Versement de la contribution	Service du greffe et du secrétariat général	Août 2022
-----------------	--	--	---	------------------------------	---	-----------

### Secteur d'activité 5 : La signalisation et le stationnement

<b>2021-5.1</b>	Le manque de respect à l'égard des cases de stationnement réservées aux personnes handicapées	Faire respecter les stationnements réservés aux personnes handicapées	Les policiers feront la vérification des stationnements et des constats seront émis en rapport à ce type d'infraction	Nombre de constats émis en 2021	Sûreté du Québec et cour municipale	Janvier 2022
<b>2021-5.2</b>	Difficulté pour les personnes ayant une déficience visuelle de traverser de manière autonome aux feux de circulation	Permettre aux personnes ayant une déficience visuelle de traverser de façon sécuritaire	Installation d'un feu sonore à l'intersection de la 1 <sup>re</sup> Avenue et de la 107 <sup>e</sup> Rue	Réalisation des travaux	Service des travaux publics	Octobre 2021

### Secteur d'activité 6 : L'emploi

2021-6.1	Difficulté pour les personnes handicapées d'avoir accès à un emploi	S'assurer d'effectuer un processus de recrutement sans discrimination	Remise du guide « Recruter sans discriminer » au comité de sélection lors d'un processus de recrutement	Remise du guide : « Recruter sans discriminer »	Service des ressources humaines	En continu
----------	---	---	---	---	---------------------------------	------------

### Secteur d'activité 7 : Les loisirs, la culture et le tourisme

2021-7.1	Difficulté pour les enfants handicapés d'intégrer un camp de jour	Améliorer l'intégration des enfants handicapés au camp de jour	Embauche d'accompagnateurs visant l'intégration de jeunes ayant un handicap (physique ou intellectuel) afin de pouvoir s'intégrer et participer aux activités	Résolution d'embauche d'accompagnateurs au camp de jour	Service des loisirs et de la culture	Juin 2022
2021-7.2	Difficulté pour les accompagnateurs de bien encadrer les jeunes qui ont des besoins	Augmenter le niveau de connaissances des accompagnateurs aux jeunes selon la nature du handicap	Formation spécialisée à l'égard des accompagnateurs de camp de jour dans le but de mieux soutenir les enfants accompagnés	Tenue de la formation	Service des loisirs et de la culture	Juin 2022
2021-7.3	Difficulté pour les personnes ayant une déficience visuelle de circuler sur les passerelles de la Seigneurie et Manac	Améliorer l'accessibilité des passerelles pour les personnes ayant une déficience visuelle	Installer des bandes antidérapantes afin d'éviter des chutes et rendre les passerelles moins glissantes	Mise en place des bandes antidérapantes	Service des loisirs et de la culture	Août 2022
2021-7.4	Difficulté pour les personnes handicapées de participer à des activités de loisirs et de culture	Intégrer les personnes handicapées à une activité culturelle	Collaborer avec des personnes handicapées à la réalisation d'une activité culturelle	Tenue de l'activité	Service des loisirs et de la culture	Août 2022
2021-7.5	Difficulté pour les personnes handicapées d'utiliser les aménagements dans certains parcs	Permettre une expérience inclusive de plein air dans les parcs Veilleux et Sept-Chutes	Achat et mise en place de tables à pique-nique adaptées aux fauteuils roulants au parc Veilleux et au parc des Sept-Chutes	Date de la mise en place des tables à pique-nique	Service des loisirs et de la culture	Août 2022

### Secteur d'activité 8 : Le soutien aux organismes communautaires et aux familles

2021-8.1	Difficulté pour les familles d'accéder à des ressources pour les soutenir dans le développement du langage de leur enfant	Rendre accessibles des outils favorisant le développement du langage des enfants	Mise en place d'un programme de prévention qui donne accès à une centaine de fiches pédagogiques qui permettent aux parents de soutenir le développement du langage de leur enfant	Lancement du programme Biblio-jeux	Service des loisirs et de la culture	Août 2022
----------	---	--	--	------------------------------------	--------------------------------------	-----------

## Secteur d'activité 9 : Les communications

2021-9.1	Difficulté à se déplacer pour une personne handicapée physiquement afin d'assister aux séances du conseil de ville	Rendre accessibles les séances du conseil de ville	Les séances du conseil de ville sont disponibles : - Télédiffusées sur une chaîne locale ; - Mises en ligne sur le site internet de la Ville de Saint-Georges ; - Rediffusées sur YouTube ; - Diffusées sur la page Facebook de la Ville de Saint-Georges	Diffusion des séances du conseil de ville	Service du greffe et des communications	En continu
2021-9.2	Difficulté de trouver l'information sur les mesures prises par la Ville pour réduire les obstacles afin de favoriser l'intégration des personnes handicapées	Rendre accessible les informations des mesures prises par la Ville via le plan d'action	Faire la promotion du plan d'action visant l'intégration des personnes handicapées auprès des principaux acteurs, site web et médias locaux	Date à laquelle le plan d'action est mis en place sur le site web	Service des ressources humaines et des communications	Septembre 2021

## Secteur d'activité 10 : L'administration municipale

2021-10.1	Manque de connaissance de la population envers la participation sociale d'une personne handicapée	Sensibiliser la population pour l'intégration des personnes handicapées	Publication sur la page Facebook et le site web de la Ville afin de sensibiliser la population à agir pour accroître la participation sociale d'une personne handicapée	Date à laquelle les publications sont mises sur la page Facebook et sur le site web de la Ville	Service des ressources humaines et des communications	Juin 2022
2021-10.2	Manque de connaissance de la population envers la participation sociale des personnes handicapées	Sensibiliser la population pour l'intégration des personnes handicapées	Réaliser une activité pour souligner la semaine des personnes handicapées	Tenue de l'activité	Service des loisirs et de la culture	Juillet 2022
2021-10.3	Difficulté pour les personnes handicapées d'accéder aux bâtiments et espaces extérieurs	Améliorer l'accessibilité et diminuer les situations de handicap pour la population	Mise en place d'un guide pratique d'accessibilité universelle pour faciliter un maximum de réalisations inclusives	Remise du guide	Service des ressources humaines	Août 2022

## 6 | La Ville de Saint-Georges s'implique

### 6.1 | Des idées pour agir



Facebook « Ville de Saint-Georges » le 1 juin 2021

LinkedIn « Ville de Saint-Georges » le 1 juin 2021



 **Ville de Saint-Georges**  
4 juin · 🌐

Au Québec, plus d'un million de personnes ont une incapacité, selon l'Enquête canadienne sur l'incapacité de 2017. Cette incapacité les rend susceptibles de rencontrer des obstacles dans la réalisation de leurs activités de tous les jours. En cette Semaine québécoise des personnes handicapées, la porte-parole Rosalie Taillefer-Simard nous invite à agir. Du 1<sup>er</sup> au 7 juin, améliorons la participation des personnes handicapées à la vie en société. Plus de détails sur <http://xn--qubec-csa.ca/sqph>. #SQPH2021



**Une société plus inclusive, un geste à la fois.**

Votre gouvernement Québec

Facebook « Ville de Saint-Georges » le 4 juin 2021

## 6.3 | Des idées pour agir



Ville de Saint-Georges

7 juin · 🌐



Du 1er au 7 juin a lieu la Semaine québécoise des personnes handicapées.

Tous les gestes posés comptent plus que vous ne l'imaginez, qu'ils soient individuels ou collectifs. Encore aujourd'hui, il faut continuer d'agir pour améliorer la participation sociale des personnes handicapées.

La Semaine québécoise des personnes handicapées met en lumière les défis encore présents. Elle souligne les actions à poser pour rendre notre société plus inclusive.

Saisissez toutes les occasions qui se présentent à vous pour réduire les obstacles que les personnes handicapées rencontrent.

Une société plus inclusive, un geste à la fois, c'est ce que nous souhaitons.

Visitez <http://xn--qubec-csa.ca/sqph>



Facebook « Ville de Saint-Georges » le 7 juin 2021