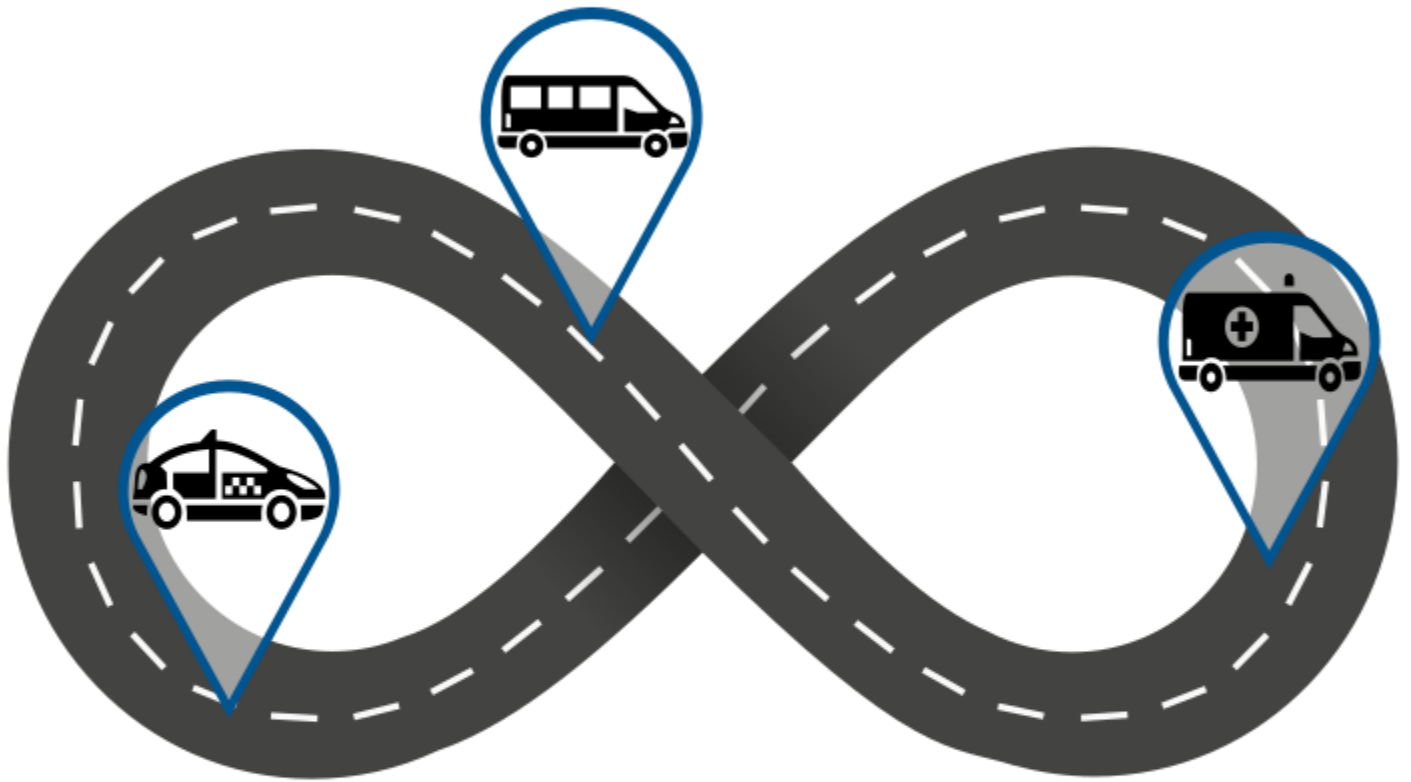


Portail de réservation de transports

Usagers



fraXion.com

Table des matières

S'inscrire	3
Fiche de l'utilisateur	4
Réservations	5-6
Modifier le dossier	7
Suivre mon véhicule	7
Carte d'accès	8
Ma photo	9
Mes achats/reçus	9
Mot de passe oublié	9
Nous contacter	10

SE CONNECTER

☐ Se souvenir de moi sur cet appareil

VALIDER

[Oublié votre mot de passe?](#)[Vous n'êtes pas inscrit?](#)

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE RÉSERVATION!

Le transport collectif par taxi est une forme de transport public adaptée aux quartiers où il n'est pas possible d'implanter un service d'autobus régulier.

COMMENT ÇA FONCTIONNE?

Pour commencer, suivez les instructions de ce lien [Vous n'êtes pas inscrit?](#) à gauche de cette page. Une fois ces étapes faites, vous pourrez faire vos réservations directement sur le web.

Vous êtes déjà inscrit ? Connectez-vous en inscrivant votre courriel et votre mot de passe à gauche. Vous pourrez ainsi avoir accès à votre dossier et y apporter des changements.

Cliquer sur un des trois emplacements pour être dirigé sur le formulaire d'inscription.

INSCRIVEZ-VOUS GRATUITEMENT

Présentation:

Prénom:

Nom:

Adresse:

Courriel:

Numéro de Téléphone:

Type de téléphone:

Année / mois de naissance:

Mot de passe:

Confirmer le mot de passe:

☒ J'ai lu, je comprends et j'accepte les conditions présentées dans la page [Réservation et paiement](#).☒ J'accepte que Transport adapté et collectif des Laurentides et ses partenaires, selon sa [Politique de confidentialité](#), conservent et utilisent les informations saisies dans ce formulaire ainsi que tous les documents que je soumettrai dans mon dossier Web.

M'INSCRIRE

Remplir le formulaire avec vos informations. Par la suite un courriel de confirmation vous sera envoyé par courriel. Le lien reçu par courriel vous redirigera vers la page de connexion où vous devrez inscrire votre courriel et mot de passe.

SE CONNECTER

☐ Se souvenir de moi sur cet appareil

VALIDER

[Oublié votre mot de passe?](#)[Vous n'êtes pas inscrit?](#)

Fiche de l'utilisateur

[DÉCONNEXION](#) [ACCUEIL](#)  **TECHNICIEN FRAXION #79141**

MENU

Votre numéro de client:
79141

ACCUEIL

RÉSERVATIONS

MODIFIER MON DOSSIER

SUIVRE MON VÉHICULE

MA CARTE MOBILITÉ ACCÈS

MA PHOTO

MES ACHATS / REÇUS

DÉCONNEXION

NOTIFICATIONS IMPORTANTES

 Vous n'avez pas de carte Mobilité Accès associé à votre compte.
[Associer une carte Mobilité Accès](#)

 Vous devez soumettre une photo pour utiliser votre carte Mobilité Accès.
[Ajouter une photo](#)

LE SAVIEZ-VOUS?

 Vous pouvez suivre le véhicule qui vous a été assigné minimum 10 minutes avant l'heure d'embarquement. Utilisez l'option «Suivre mon véhicule» dans le menu.

VOTRE CARTE MOBILITÉ ACCÈS CONTIENT ACTUELLEMENT

Vous n'avez aucun titre en vigueur

 [Recharger ma carte](#)
Ajouter des titres à votre carte Mobilité Accès



Appuyer sur le lien [Associer une carte Mobilité Accès](#) pour entrer le numéro qui se trouve à l'endos de votre carte.



Appuyer sur le lien [Ajouter une photo](#) pour choisir une photo sur votre appareil qui devra ensuite être approuvée.

- Réservations : effectuer une nouvelle réservation ou voir l'historique.
- Modifier mon dossier : modifier les informations tel que adresse ou numéro de téléphone.
- Suivre mon véhicule : 10 minutes avant l'heure d'embarquement, il est possible de suivre le véhicule assigné.
- Ma carte d'accès : pour recharger la carte d'accès.
- Ma photo : télécharger une nouvelle photo qui devra ensuite être approuvée.
- Mes achats/reçus : affiche l'historique des reçus de paiements de pénalités ou des achats de passages.

Réservations

Transport adapté

Dans cette section, il est possible d'effectuer une nouvelle réservation ou de voir l'historique des dernières et prochaine réservations. Vous pouvez annuler les réservations futures en cliquant sur **ANNULER**

RÉSERVATIONS

TRANSPORT COLLECTIF

TRANSPORT ADAPTÉ

NOUVELLE RÉSERVATION EN TRANSPORT ADAPTÉ

Prendre note que des frais de pénalité pourraient être portés à votre dossier si vous n'êtes pas présent ou que vous n'avez pas annulé votre réservation dans les temps prescrits.

Selon votre dossier, vous voyagez peut-être avec les équipements suivants:
Ambulant, Fauteuil motorisé, Chien guide
Pour faire modifier cette liste, veuillez nous contacter au (450) 743-3336

Historique de vos 50 dernières réservations en transport adapté

☒ Masquer les transports annulés

☒ Masquer les transports terminés

Mercredi le 11 juin 2025 (Détails)

Départ: 509 Rue Papineau, Boisbriand, Quebec, Canada, J7G 2B7

Destination: 290 Rue de Montigny, Saint-Jérôme, Quebec, Canada, J7Z 5P9

Estimé entre 10:15 et 10:54

Rendez-vous à 11:15

ANNULER

ACCOMPAGNATEUR

EQUIPEMENTS

A VENIR

En cliquant sur **NOUVELLE RÉSERVATION** il vous sera possible de choisir l'adresse de départ et de destination.

Ensuite, il est possible de voir les équipements et d'ajouter un accompagnateur puis inscrire son nom et quel type d'accompagnateur il est (famille, enfant, personnel infirmier ou autre).

RÉSERVATIONS TRANSPORT ADAPTÉ

509 Rue Papineau, Boisbriand, QC, Canada, J7G 2B7

290 Rue de Montigny, Saint-Jérôme, QC, Canada, J7Z 5P9

Plan Satellite

Options:

Équipements dans ce transport:

☒ Ambulant

☒ Fauteuil motorisé

☒ Chien guide

☒ J'ai un accompagnateur (obligatoire)

Joe Bleau

Personnel infirmier

La date et l'heure sont celles de mon rendez-vous

2025-06-12

Heure du rendez-vous:

17 00

☒ J'aimerais planifier mon retour immédiatement

18 00

Commentaires additionnels

SUIVANT >>

Date du rendez-vous

Heure du rendez-vous:

11 15

☒ J'aimerais planifier mon retour immédiatement

HH MM

Pour terminer, il faut choisir le type de type de réservation : **date et heure du rendez-vous** ou **date et heure de l'embarquement**. Il est possible de planifier immédiatement le retour.

6

Modifier mon dossier

Dans cette section, il est possible de modifier les informations de votre dossier pour le mettre à jour. Pour modifier votre adresse courriel, veuillez communiquer avec l’administration.

MODIFIER VOTRE DOSSIER

Présentation:

Monsieur

Prénom:

Technicien

Nom:

Fraxion

Adresse:

509 Rue Papineau, Boisbriand

Courriel:

sev@fraxion.com

Numéro de Téléphone:

(514) 214-1444

Type de téléphone:

Téléphone mobile

Année / mois de naissance:

2000

01

Mot de passe:

Mot de passe

Confirmer le mot de passe:

Confirmer le mot de passe

☒ J'ai lu, je comprends et j'accepte les conditions présentées dans la page [Réservation et paiement](#).

☒ J'accepte que Transport adapté et collectif des Laurentides et ses partenaires, selon sa [Politique de confidentialité](#), conservent et utilisent les informations saisies dans ce formulaire ainsi que tous les documents que je soumettrai dans mon dossier Web.

MODIFIER

Suivre mon véhicule

Environ 10 minutes avant l’heure d’embarquement, il vous sera possible de suivre le véhicule assigné en temps réel.

MENU

Votre numéro de client:
96866

ACCUEIL

RÉSERVATIONS

MODIFIER MON DOSSIER

SUIVRE MON VÉHICULE

MA CARTE ACCÈS

MA PHOTO

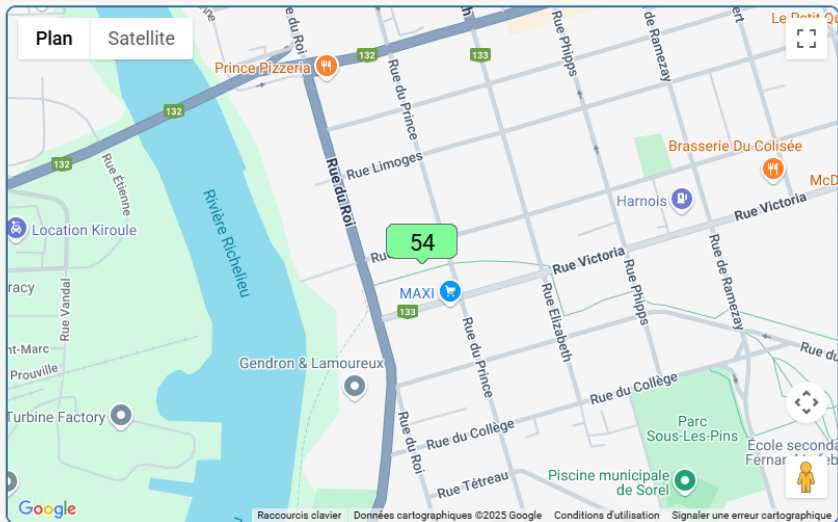
MES ACHATS / REÇUS

DÉCONNEXION

SUIVRE MON VÉHICULE

Plan

Satellite



Raccourcis clavier

Données cartographiques ©2025 Google

Conditions d'utilisation

Signaler une erreur cartographique

Ma carte accès

Dans cette section, vous serez en mesure de voir votre carte d'accès, son numéro et son code QR. Il vous sera également possible de la recharger.

MA CARTE MOBILITÉ ACCÈS

CARTE
ACCÈS






Votre numéro de carte Mobilité Accès actuel est:

123 456 798

RECHARGER MA CARTE

[Supprimer cette carte de mon dossier](#)

Si vous supprimez cette carte de votre compte (carte perdue), vos titres achetés seront automatiquement transférés sur votre nouvelle carte Mobilité Accès lorsqu'elle sera activée (des frais de 10\$ s'appliquent pour un remplacement de carte).

Recharger ma carte

TITRES DE TRANSPORT DISPONIBLES

☐ Titre mensuel taxibus juin 2025
Passages illimités pour le mois

\$125.00

☐

1 x

 1 titre taxibus
Votre carte fonctionnera pour 1 passage seulement

\$6.00

ACHETER

Choisir quel titre de transport vous désirez acheter et cliquer sur ACHETER. Vous serez dirigé vers la page de paiement par carte de crédit.

Ma photo

Dans cette section, il est possible de changer votre photo.

**** Veuillez noter que votre photo devra être approuvée de nouveau.**

Mes achats et reçus

Il est possible de visualiser l'historique des achats ou des paiement de pénalité.

HISTORIQUE DE MES ACHATS		
Paiement pénalité		\$15.00
2025-04-15 @ 11:00 - Statut du paiement en personne \$15.00 - COMPLÉTÉ 		



Il est possible de télécharger le reçu en cliquant sur

Mot de passe oublié

Si vous avez oublié cliquer sur le lien. Vous serez dirigé vers la page ou inscrire l'adresse courriel associée à votre compte.

SE CONNECTER

Adresse courriel

Mot de passe

☐ Se souvenir de moi sur cet appareil

VALIDER

Oublié votre mot de passe?

[Vous n'êtes pas inscrit?](#)

Dans les minutes suivantes, vous recevrez un courriel avec un mot de passe temporaire. Il faut retourner sur la page de connexion et se connecter avec votre adresse courriel et le mot de passe qui vous a été envoyé par courriel.

SVP, complétez les informations en rouge
Choisir un mot de passe sécuritaire: il doit contenir au moins 8 caractères, dont une majuscule, une minuscule et un chiffre

Présentation:
Monsieur

Prénom
Technicien

Adresse
509 Rue Papineau, Boisbriand

Courriel
sev@taxon.com

Nom
Faxon

Type de téléphone
Téléphone mobile

Numéro de téléphone
(514) 214-1444

Année / mois de naissance
2000 / 01

Mot de passe

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Confirmer le mot de passe

☒ J'ai lu, je comprends et j'accepte les conditions présentées dans la page Réservation et paiement.

☒ J'accepte que Transport adapté et collectif des Laurentides et ses partenaires, selon sa Politique de confidentialité, conservent et utilisent les informations saisies dans ce formulaire ainsi que tous les documents que je soumettrai dans mon dossier Web.

MODIFIER

Vous devrez ensuite entrer un nouveau mot de passe

Pour nous contacter

Fraxion Communications Inc.
509 Rue Papineau
Boisbriand (Québec) J7G 2B7



514 214-1444



support@fraxion.com



NOTES

fraXion.com