

Marche à suivre

Pour transmettre la lecture du compteur d'eau en ligne

01 Rendez-vous sur www.saint-georges.ca / Services / Services en ligne / Saisie des lectures des compteurs d'eau.

Cliquez sur le bouton **Transmettre la lecture des compteurs**.

02 Identification

Pour vous identifier et entrer vos données pour la bonne adresse, cliquez sur l'onglet **Par adresse** ou sur l'onglet **Par matricule** pour rechercher votre propriété.

Par adresse

Inscrivez votre **numéro civique** ainsi que les premiers caractères de votre **rue** (ex. : 6E AVE). Utiliser la liste déroulante pour sélectionner le bon nom de rue.

N'entrez aucune donnée dans la case « Local ».

Cliquez finalement sur l'icône de la **loupe** située à droite ou sur la touche **Entrée** de votre clavier pour lancer la recherche.

Par matricule

Si vous faites une recherche par matricule (exemple : 8909-55-4433-7-000-0000), inscrivez le numéro de matricule au complet. Vous devez changer de case pour chaque portion du numéro séparé par un tiret.

Cliquez finalement sur l'icône de la **loupe** située à droite ou sur la touche **Entrée** de votre clavier.



The screenshot shows the 'Par adresse' search form. It has tabs for 'Par adresse' and 'Par matricule'. Below the tabs are buttons for 'Sélectionner', 'Lecture', and 'Confirmation'. The form is for 'Saint-Georges' and includes the text 'Permet de transmettre la lecture du compteur d'eau à partir de l'adresse'. There are three input fields: '*No civique', '*Rue', and 'Local'. A search button with a magnifying glass icon is on the right.

03 Validation de l'utilisateur

Sélectionnez toutes les images qui vous seront demandées dans la fenêtre qui apparaîtra. Une fois votre sélection terminée, cliquez sur **Valider**.

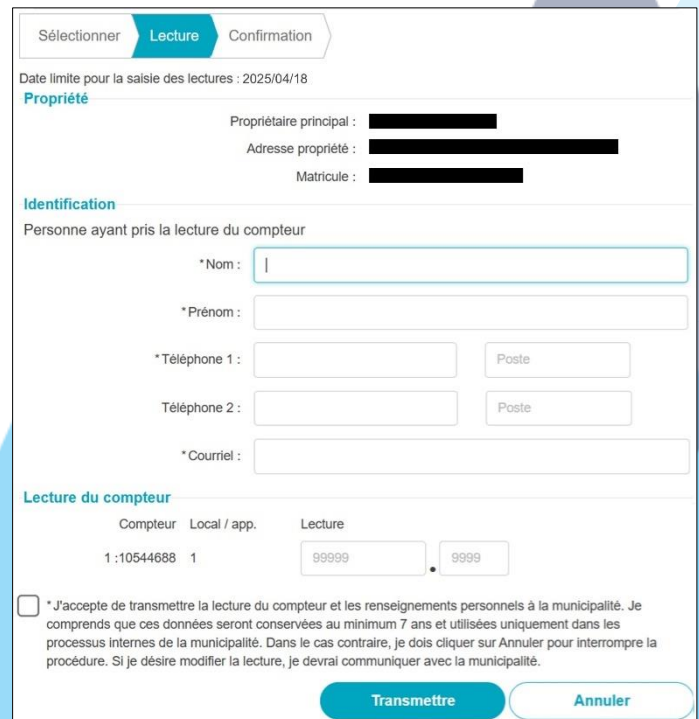
Attention! Si vous sélectionnez une mauvaise image, vous devrez recommencer la validation.

04 Cliquez sur le **matricule** bleu correspondant à l'adresse de votre propriété.

05 Dans la fenêtre **Lecture**, complétez les sections **Identification** et **Lecture du compteur**.

Attention! Si vous avez plus d'un compteur, saisissez toutes les lectures.

Cochez **J'accepte de transmettre la lecture du compteur ...**



The screenshot shows the 'Lecture' form. It has tabs for 'Sélectionner', 'Lecture', and 'Confirmation'. The 'Lecture' tab is active. The form includes a date limit: 'Date limite pour la saisie des lectures : 2025/04/18'. There are sections for 'Propriété' (with fields for 'Propriétaire principal', 'Adresse propriété', and 'Matricule'), 'Identification' (with fields for 'Nom', 'Prénom', 'Téléphone 1', 'Téléphone 2', and 'Courriel'), and 'Lecture du compteur' (with a table for 'Compteur', 'Local / app.', and 'Lecture'). A checkbox at the bottom allows for accepting terms and conditions. 'Transmettre' and 'Annuler' buttons are at the bottom right.

06 Envoi des données

Cliquez sur le bouton **Transmettre** pour envoyer votre lecture.

07 Confirmation

Une confirmation apparaîtra à l'écran avec la date de l'envoi et un numéro de confirmation. Pour imprimer ces informations, cliquez sur **Imprimer la confirmation**.

Notez qu'un courriel de confirmation vous sera également transmis.

Attention! Si vous n'obtenez pas de confirmation, cela signifie que vos lectures n'ont pas été correctement transmises.

Merci de votre collaboration!