

Marche à suivre

Pour transmettre la lecture du
compteur d'eau en ligne

Exemple de lecture de compteur



Compteur Rockwell, en gallons

Lecture : **443390**

Ces compteurs ne calculent que des gallons complets, sans décimales. Ils affichent un 0 permanent imprimé sur le compteur. Ce **0 doit être inscrit** faisant lieu de dernier chiffre.



Compteur Neptune, en gallons

Lecture : **2445390**

Ces compteurs ne calculent que des gallons complets, sans décimales. Ils affichent un 0 permanent imprimé sur le compteur. Ce **0 doit être inscrit** faisant lieu de dernier chiffre.

01 Rendez-vous sur www.saint-georges.ca / Services / Services en ligne / Saisie des lectures des compteurs d'eau.

Cliquez sur le bouton **Transmettre la lecture des compteurs**.

02 Identification

Pour vous identifier et entrer vos données pour la bonne adresse, cliquez sur l'onglet **Par adresse** ou sur l'onglet **Par matricule** pour rechercher votre propriété.

Par adresse

Inscrivez votre **numéro civique** ainsi que les premiers caractères de votre **rue** (ex. : 6E AVE). Utiliser la liste déroulante pour sélectionner le bon nom de rue.

N'entrez aucune donnée dans la case « Local ».

Cliquez finalement sur l'icône de la **loupe** située à droite ou sur la touche **Entrée** de votre clavier pour lancer la recherche.

Par matricule

Si vous faites une recherche par matricule (exemple : 8909-55-4433-7-000-0000), inscrivez le numéro de matricule au complet. Vous devez changer de case pour chaque portion du numéro séparé par un tiret. Cliquez finalement sur l'icône de la **loupe** située à droite ou sur la touche **Entrée** de votre clavier.



The screenshot shows the 'Par adresse' search form. It has tabs for 'Par adresse' and 'Par matricule'. Below the tabs are buttons for 'Sélectionner', 'Lecture', and 'Confirmation'. The 'Sélectionner' button is highlighted. Below the buttons, it says 'Saint-Georges' and 'Permet de transmettre la lecture du compteur d'eau à partir de l'adresse'. There are three input fields: '*No civique', '*Rue', and 'Local'. The '*No civique' field has a placeholder text 'Inscrire * pour obtenir les terrains vacants'. There is a search icon (magnifying glass) to the right of the 'Local' field.

03 Validation de l'utilisateur

Sélectionnez toutes les images qui vous seront demandées dans la fenêtre qui apparaîtra. Une fois votre sélection terminée, cliquez sur **Valider**.

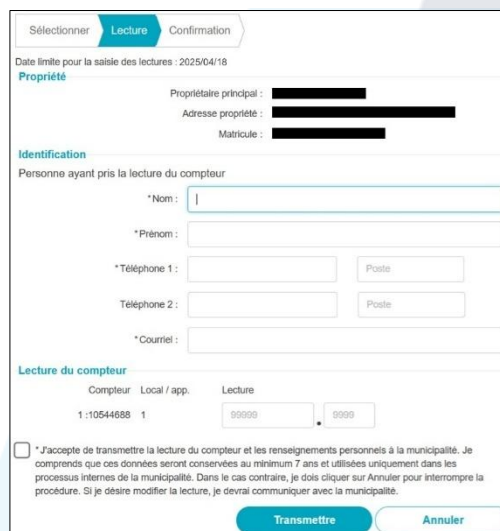
Attention! Si vous sélectionnez une mauvaise image, vous devrez recommencer la validation.

04 Cliquez sur le **matricule** bleu correspondant à l'adresse de votre propriété.

05 Dans la fenêtre **Lecture**, complétez les sections **Identification** et **Lecture du compteur**.

Attention! Si vous avez plus d'un compteur, saisissez toutes les lectures.

Cochez ☒ **J'accepte de transmettre la lecture du compteur ...**



The screenshot shows the 'Lecture' form. It has tabs for 'Sélectionner', 'Lecture', and 'Confirmation'. The 'Lecture' tab is highlighted. Below the tabs, it says 'Date limite pour la saisie des lectures : 2025/04/18'. There are three sections: 'Propriété', 'Identification', and 'Lecture du compteur'. The 'Propriété' section has fields for 'Propriétaire principal', 'Adresse propriété', and 'Matricule'. The 'Identification' section has fields for 'Nom', 'Prénom', 'Téléphone 1', 'Téléphone 2', and 'Courriel'. The 'Lecture du compteur' section has a table with columns 'Compteur', 'Local / app.', and 'Lecture'. There is a checkbox for 'J'accepte de transmettre la lecture du compteur et les renseignements personnels à la municipalité. Below the checkbox are buttons for 'Transmettre' and 'Annuler'.

06 Envoi des données

Cliquez sur le bouton **Transmettre** pour envoyer votre lecture.

07 Confirmation

Une confirmation apparaîtra à l'écran avec la date de l'envoi et un numéro de confirmation. Pour imprimer ces informations, cliquez sur **Imprimer la confirmation**.

Notez qu'un courriel de confirmation vous sera également transmis.

Attention! Si vous n'obtenez pas de confirmation, cela signifie que vos lectures n'ont pas été correctement transmises.

Merci de votre collaboration!